



PLANO DE COMUNICAÇÃO

LOGÍSTICA REVERSA DE BATERIAS CHUMBO-ÁCIDO

2022/2023

Sumário

1. Introdução	3
2. Descrição do plano de comunicação	4
2.1. PÚBLICO-ALVO E ABRANGÊNCIA	4
2.2. CANAIS E MÍDIAS SELECIONADAS	4
3. Ferramentas disponíveis	5
3.1. PLATAFORMA DE GESTÃO E SITE:	5
3.2. REDES SOCIAIS	7
3.3. SISTEMA DE FÁCIL ATENDIMENTO PARA O PÚBLICO	8
3.4. APLICATIVO E/OU INSERÇÃO EM OUTRAS PLATAFORMAS	11
4. Ações e Resultados	14
4.1. RESULTADOS 2022	14
4.2. CAMPANHAS	19
4.3. AÇÕES POR CANAL	24
4.4. PLANO 2023	28
5. Conclusão	29
6. Orientações e matérias publicadas para consulta:	30

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

1. Introdução

Compete ao IBER, conforme citado no Acordo setorial celebrado entre o IBER e o MMA no ano de 2019, no item V da Clausula Sexta “Das obrigações da Entidade Gestora”, elaborar e executar um plano de comunicação social para a logística reversa, voltado para o Consumidor em geral e ao público específico do setor, de acordo com as diretrizes estabelecidas no Anexo II.

Os objetivos gerais deste plano de comunicação anual são:

- garantir a expansão do sistema ambientalmente correto;
- incentivar a consciência crítica das questões socioambientais relacionadas à logística reversa de baterias chumbo ácido;
- informar e contextualizar sobre os possíveis impactos sobre os processos de produção, consumo e pós consumo;
- comunicar, de maneira clara e objetiva, as informações referentes ao sistema de logística reversa.

O Plano de Comunicação é o documento que norteia a atuação da entidade gestora em sua missão de difundir e expandir o sistema ambientalmente correto.

O público-alvo principal é composto pelas empresas atuantes na cadeia de logística reversa de baterias (fabricantes, detentores de marca, importadores, montadoras, recicladores, distribuidores, varejistas e consumidores), órgãos de controle, associações e entidades parceiras.

Anualmente esse trabalho é desenvolvido e acompanhado para medir os resultados e eficácia das ações planejadas. Por esse motivo, o documento em questão apresentará o plano de comunicação em duas perspectivas, sendo:

1. Demonstrar o atendimento das exigências do acordo setorial, a partir das ações realizadas em 2022;
2. Apresentar o plano de comunicação previsto para 2023.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

2. Descrição do plano de comunicação

O planejamento das ações, públicos, prazos e responsáveis ocorre da seguinte maneira:

1. Identificação do público-alvo e prioridades para o ano. Veja item 2.1.
2. Definição dos canais de atuação para alcance desse público. Veja item 2.2.
3. Definição de ações por canal.
4. Para cada ação é estimada uma quantidade de tempo, em horas, para desenvolvimento e implementação. Veja ações planejadas por canal e estimativa de dedicação, em horas para 2023, no capítulo 3.
5. A partir da quantidade de eventos, é feita a distribuição de responsabilidades entre a equipe do IBER e esse trabalho é acompanhamento mensal para garantir sua execução e eficácia. Veja os resultados alcançados no item 3.1.

2.1. PÚBLICO-ALVO E ABRANGÊNCIA

Neste capítulo serão abordados os públicos atingidos pelo plano de comunicação do IBER e a dedicação em horas do Instituto junto a esses envolvidos. O IBER atua basicamente em duas frentes de trabalho com o objetivo de comunicar, capacitar, alinhar e orientar sobre o sistema, sendo:

- a) Setor privado: Envolve todas as categorias de empresas do setor (Fabricantes, Recicladores, Importadores, Montadoras, Centro de Distribuição, Distribuidores, Comerciantes, Consumidores e Operadores Logísticos);
- b) ¹ Setor público/Terceiro setor: Com órgãos de controle e parceiros (entidades de classe, associações, dentre outros).

2.2. CANAIS E MÍDIAS SELECIONADAS

Para compreensão do funcionamento do plano de comunicação realizado em 2022 e estabelecido para 2023 veja a seguir os canais utilizados para disseminação de informações, relacionamento com os envolvidos com a legislação e as respectivas ações a serem realizadas em cada um deles:

- ❖ **TREINAMENTO:** Eventos planejamentos ao longo do ano para multiplicação de informações para as empresas da cadeia associadas ou não, órgãos ambientais e parceiros, trabalhando diversos temas específicos e relevantes para o ano conforme detalhado mais adiante.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

- ❖ **MÍDIA DIGITAL OU IMPRESSA:** Comunicação feita através da Internet ou por meio de materiais impressos pela gráfica. Como mídia digital são considerados banners em sites, anúncios pagos feitos através do Facebook, vídeos e podcasts. Em relação à mídia impressa são considerados folderes, anuário de resultados, boletins impressos e cartilhas.
- ❖ **REDES SOCIAIS/MAILING/ WHATSAPP:** Trabalho de planejamento e investimento em conteúdos atualizados sobre as ações realizadas pelo IBER em tempo real, bem como publicações ou orientações importantes a serem veiculadas em alguma das redes sociais do IBER (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube), por WhatsApp ou por e-mail. Essas publicações podem ter o formato de imagem, vídeo, texto, áudio ou todos eles juntos e atualmente o IBER possui 8.542 contatos em sua base.
- ❖ **SITE E BLOG:** Página de internet do IBER onde estão disponíveis informações obrigatórias e relevantes tais como obrigações vigentes, como participar do sistema coletivo, pontos de coleta regulares, materiais e matérias de interesse por meio do Blog. Em 2023 será criada uma landing page com alguns dos materiais desenvolvidos para que possa ser baixado por quem tiver interesse.
- ❖ **EVENTOS:** Participação presencial em feiras, congressos, reuniões para relacionamento com as empresas da cadeia, consumidores, órgãos ambientais e parceiros
- ❖ **PARCERIAS E PROGRAMAS:** Colaboração com entidades, associações e órgãos de controle para maximizar o alcance dos objetivos através de um acordo entre as partes sobre a divisão de tarefas.
- ❖ **VISITAS:** Assistência presencial às empresas e órgãos de controle para acompanhamento e orientações individualizadas, bem como estreitar o relacionamento com os envolvidos.
- ❖ **INTELIGÊNCIA DE MERCADO:** Levantamento de informações, dados e definição de estratégias específicas para comunicação com determinados grupos de empresas, tais como importadores, montadoras, operadores logísticos buscando um processo de comunicação e abordagem personalizados e adesão ao sistema vigente de forma mais imediata.
- ❖ **FERRAMENTAS:** Veja no capítulo a seguir como consultar as informações sobre a evolução do sistema e atuação do IBER, por meio de ferramentas tais como aplicativo, plataforma de gestão, site e blog.

3. Ferramentas disponíveis

3.1. PLATAFORMA DE GESTÃO E SITE:

O IBER disponibiliza uma página de internet com ambos acessos, sendo o **acesso irrestrito** disponibilizado para a consulta de todos os aspectos gerais sobre a entidade e o **acesso restrito**, disponibilizado para as empresas associadas que permite o envio e recebimento dos dados e relatórios relevantes à gestão do sistema.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

Por ter uma atuação nacional, o site tem como objetivo facilitar o acesso do público-alvo ao sistema de logística reversa, contemplando o fácil acesso às informações descritas abaixo:

- ❖ **Pontos de Coleta:** Destinada aos consumidores que utilizam baterias em seus processos e ao final da vida útil dessas baterias precisam realizar a destinação ambientalmente adequada. Através dessa consulta é possível identificar os pontos de entrega regulares e aptos a receberem ou realizarem a coleta desse resíduo pelo link: [Pontos de Coleta](#), essa consulta está disponível também através do aplicativo:

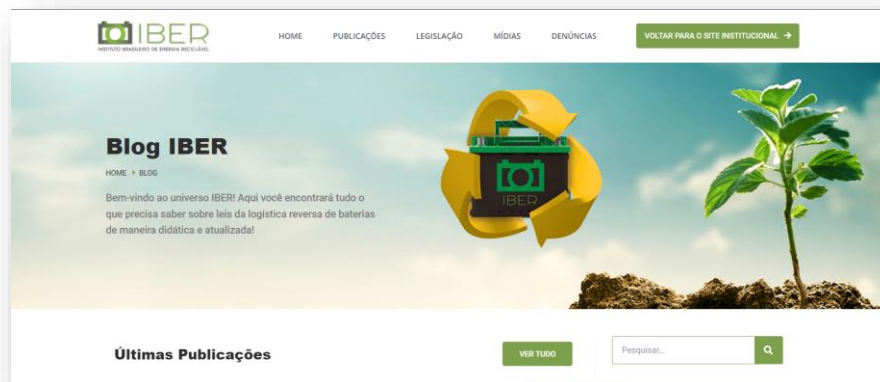


- ❖ **Instruções novas adesões:** Destinado para empresas do setor que querem aderir e participar de um sistema de logística reversa reconhecido e eficaz. Para realizar a adesão basta fazer o cadastro na área “ [Quero me associar](#) ” no site www.iberbrasil.org.br e nossa equipe entrará em contato:



- ❖ **Blog:** Destinado para todos os públicos (Fabricantes, Recicladores, Importadores, Montadoras, Centro de distribuição, Distribuidores, Comerciantes, Consumidores PJ e Operadores logísticos), órgãos de controle e a sociedade civil, onde são realizadas postagens de cunho ambiental, educativas que possibilitem a contextualização e problematização dos possíveis impactos ambientais relacionados ao processo de produção, consumo e pós-consumo, inclusive aqueles relacionados à destinação inadequada dos resíduos objetos da Logística Reversa: Acesse: [Blog IBER](#)

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



- ❖ **Resultados:** Os dados de resultados estão disponíveis na consulta restrita de forma individual pelas empresas associadas e disponível de forma coletiva no Relatório Anual de Resultados do Sistema de Logística Reversa disponível no sistema SINIR: <https://sinir.gov.br/perfis/logistica-reversa/logistica-reversa/baterias-de-chumbo-acido/>

O trabalho de capacitação sobre Logística Reversa, Economia Circular, PNRS e Sustentabilidade também ganha destaque com a aba para Cursos, que são preparados pela equipe técnica e parceiros.

O portal pode ser acessado de qualquer dispositivo - celular, tablet, computador - de forma rápida e intuitiva.

Segue o link: www.iberbrasil.org.br

3.2. REDES SOCIAIS

O Instituto está presente nas principais redes sociais, onde são publicadas diariamente informações relevantes para as empresas do setor e sociedade.

Veja a seguir os links das redes sociais do Instituto:



Instagram: [iber.brasil](https://www.instagram.com/iberbrasil)

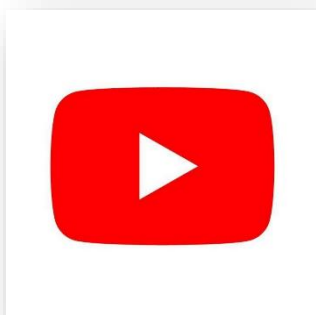
¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



Facebook: [iberbrasil](#)



LinkedIn: [iberbrasil](#)



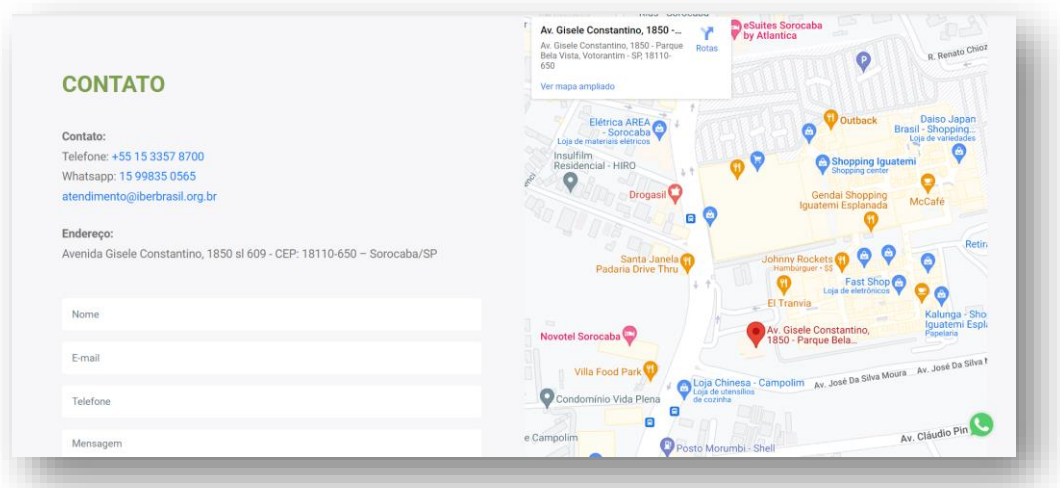
YouTube: [Iber Brasil](#)

3.3. SISTEMA DE FÁCIL ATENDIMENTO PARA O PÚBLICO

O IBER possui um sistema de fácil acesso para o público, que permite o contato direto com a equipe especializada do IBER para tirar dúvidas, agendar reuniões, informar sobre irregularidades do setor e inclusive colaborem para o aperfeiçoamento do sistema. Veja a seguir os meios de contato com Instituto:

- ❖ **E-mail:** Na aba [CONTATO](#) do site é possível realizar a comunicação direta via e-mail com a equipe:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



- ❖ **WhatsApp:** Possuímos 3 canais de atendimento via WhatsApp, segregado por região do país, sendo:
 - **Região Sul: (15) 99835-0565**
 - **Região Sudeste: (41) 99274-4767**
 - **Região Norte, Nordeste e Centro Oeste: (15) 99862-9441**



- ❖ **Solicitação de Coleta:** Através na funcionalidade “ [Solicitar Coleta](#)” empresas ou consumidores que precisam realizar a destinação de baterias podem entrar em contato direto com a equipe:

SOLICITAR COLETA

Preencha o formulário abaixo e nossa equipe entrará em contato para orientá-lo (a) sobre o processo de destinação:

DADOS DA EMPRESA

* Campos obrigatórios

Nome da empresa CNPJ *

ENDEREÇO DA EMPRESA

- ❖ **Planos de associação:** Empresas do setor que buscam informações sobre a associação para adequação de seu sistema, podem realizar solicitar a análise para no equipe através do menu “ [Planos de Associação](#)”:

CONHEÇA O BIER

PLANO DE ASSOCIAÇÃO

DADOS DE CONTATO

Informe seus dados e a equipe de atendimento entrará em contato para orientá-lo.

Nome completo

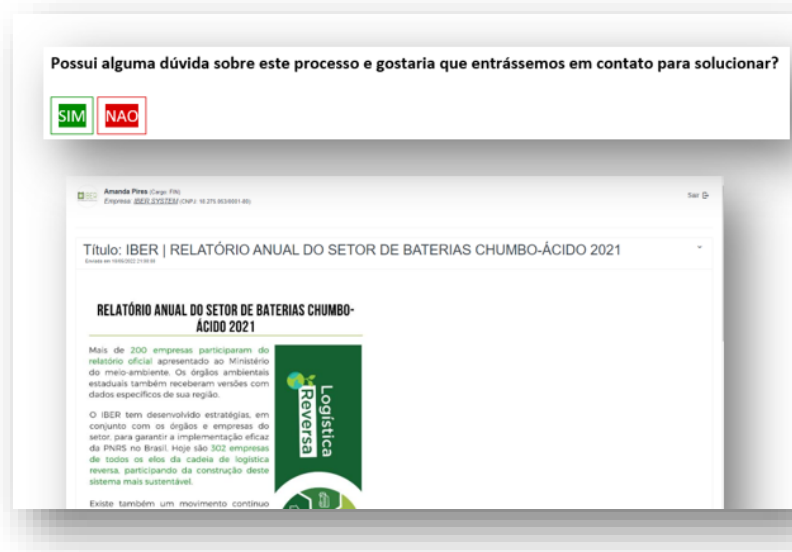
Empresa

E-mail

Telefone

- ❖ **Caixa de Mensagem:** Disponível para associados, essa função permite uma que as empresas se mantenham atualizadas e permite interação com elas, fazendo pesquisas e solicitando posicionamento sobre alguma questão:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



3.4. APLICATIVO E/OU INSERÇÃO EM OUTRAS PLATAFORMAS

Possuímos um aplicativo (IOS e Android) com acessos personalizados por categoria, uma ferramenta inovadora que permite às empresas comerciantes varejistas e consumidoras de baterias chumbo-ácido participarem do sistema de logística reversa para atendimento da PNRS pelo celular de forma simplificada. Quanto às demais categorias, a versão “aplicativo” está em pleno desenvolvimento e estará disponível ainda em 2023.

Veja abaixo algumas funcionalidades do aplicativo já em uso:

- ❖ **Cadastro transportadoras:** Permite o cadastro e controle automatizado das transportadoras (próprias e de terceiros) que fazem parte do sistema. Os associados informam os dados e documentação de transporte diretamente via sistema, bem como sua disponibilidade para coletas em quantidades máximas e mínimas.

MEIOS DE TRANSPORTE:

TERCEIRIZADO PRÓPRIO AMBOS

TRANSPORTE PRÓPRIO

AUTORIZAÇÃO/LICENÇA DE TRANSPORTE

Entregue

TRANSPORTE POR TERCEIROS

TRANSPORTADORAS

Ações	Razão Social	CNPJ	Cidade	Estado
<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>	Transportadora teste	00.352.142/0001-18	Votorantim	SP

- ❖ **Solicitação de Coleta:** Permite que empresas possam, por meio do cadastro IBER,

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

possam solicitar a coleta das suas baterias inservíveis por meio de uma lista de associados aptos para fazer a coleta e identificados por proximidade geográfica (geolocalização):



PROCESSOS - COLETA

Função disponível para solicitar e acompanhar a coleta e destinação de baterias inservíveis



- ❖ **Declaração de destinação final de bateria inservível automatizada:** Permite que as empresas, enquanto gerador, emita diretamente pelo aplicativo a sua declaração de destinação ambientalmente adequada de bateria inservível para comprovar a participação no sistema de logística reversa criado para atendimento da PNRS de forma atualizada. A empresa somente tem acesso ao download desse documento, quando a empresa responsável pela coleta confirma o recebimento do resíduo e participa das ações de comunicação previstas individualmente a ela.



- ❖ **Envio de dados de movimentação:** Permite que as empresas varejistas, realizem o envio de seus dados de logística reversa de forma simples pelo aplicativo para comprar a proporção de destinação ambientalmente adequada conforme exige o Acordo Setorial:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



O IBER continua trabalhando em melhorias com base nas necessidades identificadas junto aos órgãos ambientais e associados para que a plataforma web e aplicativo continue sendo uma ferramenta válida e atual para os processos que acontecem na logística reversa da cadeia.

4. Ações e Resultados

4.1. RESULTADOS 2022

O IBER desenvolve anualmente um documento em excel, chamado de inventário de comunicação, onde são definidas as ações e materiais por canal para implementação das campanhas dirigidas a cada público-alvo.

Ao longo do ano, esse trabalho é cuidadosamente analisado comparando o planejamento com os resultados alcançados e, então são definidas as necessidades, expectativas e objetivos para o próximo ano.

Neste capítulo serão apresentadas a análise das ações realizadas em 2022, considerando os requisitos mínimos do plano de comunicação.

Os gráficos apresentados a seguir demonstram, em horas, o tempo dedicado com os públicos que

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

são alvo para a implementação do sistema vigente.

Na figura 1, ao longo do ano de 2022 foram utilizadas no total 1.075 horas de comunicação com cada um dos elos da cadeia de baterias, sendo que as horas dedicadas ao público “Todas as categorias” são as reuniões dedicadas aos diversos elos ao mesmo tempo e que, por isso, se destacam com maior quantidade de dedicação.

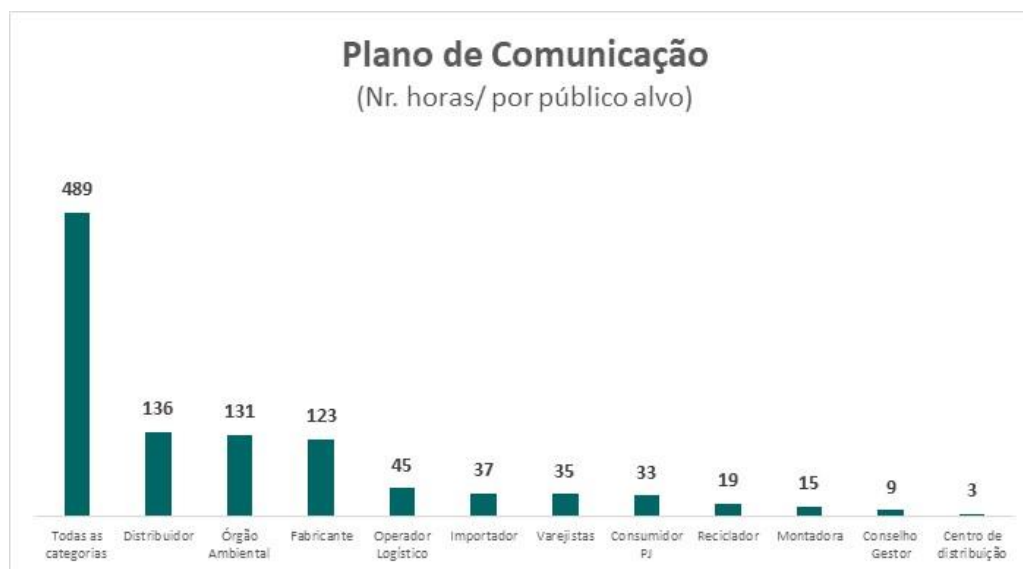


Figura 1: Horas técnicas por público-alvo

Observa-se também que houve grande dedicação junto às categorias de distribuidores e fabricantes associados. Pois por meio destes, alcançamos o contato com os seus clientes e parceiros que também possuem responsabilidade na cadeia, porém ainda não participam de um sistema válido. Nestes casos o foco das reuniões são orientações claras sobre como proceder no processo de destinação ambientalmente adequada e participação em um sistema válido e reconhecido.

Na figura 2, será apresentada a dedicação em horas por estado.

Considerando a atuação nacional do Instituto, as ações desenvolvidas são dirigidas para todo o Brasil, no entanto, existe maior enfoque nos estados onde há maior volume de resíduos, empresas e portanto, onde o Instituto já possui Termo de Compromisso para estreitamento das relações com os órgãos locais.

Ao analisar as horas dedicadas para cada estado separadamente, no ano de 2022, da figura a seguir, observamos que foram utilizadas 946 horas para relacionamento com os órgãos e empresas do país de forma geral, ou seja, ações de comunicação abertas a todos os interessados:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



Figura 2: Horas técnicas por UF

Em segundo lugar, o estado do PR foi o demandou maior tempo de dedicação na discussão, análise e implementação das ações previstas, devido à concentração de grande parte dos Fabricantes e Recicladores do Brasil que hoje ainda não possuem um sistema de logística reversa alinhado com a PNRS e, portanto, atuam de forma irregular.

Nas tabelas a seguir, serão apresentados os municípios previstos no plano de logística reversa, os quais deveriam passar por atendimento e orientações junto ao instituto. Esse trabalho é realizado também para avançar na comunicação com o público-alvo específico do setor (Fabricantes, Recicladores, Importadores, Montadoras, Centro de Distribuição, Distribuidores, Comerciantes, Consumidores PJ e Operadores Logísticos). Veja os municípios que estão no radar de comunicação do IBER, desde 2022, nos estados definidos como alvo:

REGIÃO	UF	Nr. Municípios alvo de contato	Município
SUL	PR	40	CURITIBA
			FRANCISCO BELTRÃO
			CASCADEL
			MARINGÁ
			SÃO JOSÉ DOS PINHAIS
			TOLEDO
			IBIPORÃ
			SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE
			FLORESTÓPOLIS
			CAMPO MOURÃO
			SANTO INÁCIO
			DOIS VIZINHOS
			PALOTINA
			JAGUARIAÍVA
PARANAÍVA			

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

			FIGUEIRA
			PATO BRANCO
			FAZENDA RIO GRANDE
			ARAUCÁRIA
			PINHAIS
			PARAÍSO DO NORTE
			CAMPINA GRANDE DO SUL
			NOVA ESPERANÇA
			RIO BRANCO DO SUL
			TERRA ROXA
			MEDIANEIRA
			TAMARANA
			LOANDA
			CARLÓPOLIS
			UMUARAMA
			TERRA BOA
			APUCARANA
			COLORADO
			PAIÇANDU
			NOVA LONDRINA
			MISSAL
			SÃO CARLOS DO IVAÍ
			CRUZEIRO DO OESTE
			SÃO MIGUEL DO IGUAÇU
			ICARAÍMA
			PORTO ALEGRE
			PASSO FUNDO
			NOVO HAMBURGO
			CAXIAS DO SUL
			SANTA MARIA
			ERECHIM
			PELOTAS
			CANOAS
			SERAFINA CORRÊA
			SÃO LEOPOLDO
			MUÇUM
			MARAU
			DOUTOR MAURÍCIO CARDOSO
			SOBRADINHO
			ALVORADA
			RIO GRANDE
			CAMPO BOM
			GUAÍBA
			MONTENEGRO
			SANTA CRUZ DO SUL
SUL	RS	30	

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

			FREDERICO WESTPHALEN
			ALPESTRE
			COTIPORÃ
			CACHOEIRINHA
			GRAVATAÍ
			HORIZONTINA
			NOVA SANTA RITA
			CRUZ ALTA
			PAROBÉ
			ESTEIO
CENTRO OESTE	MS	7	Campo Grande
			Dourados
			Três Lagoas
			Corumbá
			São Gabriel do Oeste
			Ribas do Rio Pardo
			Naviraí
CENTRO OESTE	MT	8	CUIABÁ
			SINOP
			VÁRZEA GRANDE
			SORRISO
			RONDONÓPOLIS
			GUARANTÃ DO NORTE
			BARRA DO GARÇAS
			CAMPO NOVO DO PARECIS
NORDESTE	AL	4	MACÉIO
			ARAPIRACA
			PILAR
			RIO LARGO
SUDESTE	SP	14	CAMPINAS
			BAURU
			ARAÇATUBA
			CHARQUEADA
			ARARAQUARA
			AMERICANA
			ARAÇARIGUAMA
			BARUERI
			ARUJÁ
			BEBEDOURO
			BARRETOS
			ANDRADINA
			ASSIS
			FERNANDÓPOLIS
SUDESTE	RJ	10	RIO DE JANEIRO
			NOVA IGUAÇU
			NITERÓI

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

			BARRA MANSA
			VOLTA REDONDA
			DUQUE DE CAXIAS
			ITABORAÍ
			CAMPOS DOS GOYTACAZES
			PORTO REAL
			MACAÉ
			GOVERNADOR VALADARES
			BELO HORIZONTE
			UBERLÂNDIA
			POÇOS DE CALDAS
			JUIZ DE FORA
			CONTAGEM
			PATOS DE MINAS
			MONTES CLAROS
			POUSO ALEGRE
			UBERABA
			SÃO GONÇALO DO RIO ABAIXO
			MACHADO
			SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO
			PARACATU
			BRASILÂNDIA DE MINAS
			IPATINGA
			VARGINHA
			SANTA RITA DO SAPUCAÍ
			EXTREMA
			SETE LAGOAS
			LAGOA DA PRATA
			MANHUAÇU
			SENADOR JOSÉ BENTO
			BETIM
			PASSOS
			JANAÚBA
			ITABIRA
			CARATINGA
			CONCEIÇÃO DAS ALAGOAS
			RIBEIRÃO DAS NEVES
			TRÊS CORAÇÕES
			JANUÁRIA
			PARÁ DE MINAS
			ARAGUARI
			SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ
			MURIAÉ
			CARANGOLA
SUDESTE	MG	37	

4.2. CAMPANHAS

4.2.1. Campanhas para os municípios:

A estratégia de comunicação em 2022, com esses municípios, consistiu nas seguintes etapas:

- **Passo 1:** Envio de um e-mail para os municípios convidando os responsáveis pela área

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

de Resíduos Sólidos para participar de um webinar de apresentação do IBER e da estratégia de trabalho planejada para o município;

- **Passo 2:** Reuniões individuais de apresentação da situação atual e resultados de Logística Reversa localmente;
- **Passo 3:** Solicitação de cadastro no sistema de gestão do IBER e alinhamento sobre o modelo de trabalho para implementação e acompanhamento do atendimento legal localmente;
- **Passo 4:** Comunicação com as empresas alvo com maior volume de movimentação no município e que ainda não fazem parte de um sistema reconhecido;
- **Passo 5:** Acompanhamento dos resultados após a comunicação com as empresas alvo.

Em 2022, após a realização do passo 1 (Webinar) houve avanço para as próximas etapas com municípios, principalmente no estado do Paraná, devido apoio recebido pelo Grupo R20 e Ministério Público. Veja abaixo a tabela com os municípios que se cadastraram no sistema IBER:

REGIÃO	UF	MUNICÍPIOS	CADASTRO NO SISTEMA IBER
SUDESTE	SP	Lorena	Sim
SUL	PR	Marechal Cândido	Sim
SUL	PR	Londrina	Sim
SUL	PR	Foz do Iguaçu	Sim
SUL	PR	Guarapuava	Sim
SUL	PR	Quatro Barras	Sim
SUL	PR	Cafelândia	Sim
SUL	PR	Castro	Sim
SUL	PR	Cianorte	Sim
SUL	PR	Medianeira	Sim
SUL	PR	Fazenda Rio Grande	Sim
SUL	PR	Ponta Grossa	Sim
SUL	RS	Santa Cruz do Sul	Sim
SUL	PR	Palmital	Sim
SUL	RS	Assai	Sim
SUL	PR	Telêmaco Borba	Sim
SUL	PR	São Sebastião Moreira	Sim

O projeto está avançando progressivamente entre os municípios de maior movimentação de resíduos, no entanto, apesar das iniciativas do IBER existe a necessidade de estímulo e comunicação também do estado e federação para garantir a participação dos municípios previstos no acompanhamento do sistema de logística reversa vigente.

Todo o trabalho foi desenvolvido não apenas para comunicar às empresas sobre as obrigações e necessidades ambientais, mas também para auxiliar os gestores municipais no entendimento do setor e análise das informações de seus territórios para o planejamento e a tomada de ações

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

locais. O IBER atua na capacitação desses gestores locais oferecendo ferramentas, dados para acompanhamento e ações alinhadas com o estado para a implementação da legislação federal e seus decretos.

O IBER auxilia de maneira gratuita a esses órgãos fornecendo manuais práticos e assessoria para que todo o processo alcance com sucesso os objetivos da base legal vigente. O modelo de trabalho desenvolvido envolve, além da capacitação, a comunicação junto às empresas que ainda não comprovam seus sistemas de logística reversa localmente fazendo com que a federação, estados e municípios estejam alinhados e em contato com os responsáveis pendentes de implementação das obrigações.

Este processo exige por parte dos órgãos municipais um empenho para avanço do número de empresas regulares, mas devido a troca constante de equipe, falta de conhecimento sobre este processo, este trabalho se torna ainda muito mais de capacitação do que de fiscalização, o que permite que muitas empresas continuem atuando de maneira irregular.

4.2.2. Campanhas por categorias de empresas:

O IBER também desenvolveu um trabalho de comunicação coordenado com os associados, onde estes participaram das campanhas planejadas para cada público-alvo. Veja a seguir o calendário com campanhas por público-alvo e datas planejadas para eventos e distribuição de materiais simultaneamente:

LEGENDA (Campanhas)	
APRESENTAÇÃO conceitual e metas	
CAPACITAÇÃO funcionários dos associados	
Envio de MATERIAIS INFORMATIVOS	
WEBINAR clientes	
ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL upload pl. comunicação e pl. adesão	

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



De acordo com sua atividade econômica e localização das empresas identificadas, o IBER define o formato das campanhas de orientação e conscientização de suas responsabilidades, além de apresentar o Instituto como a entidade gestora do setor e opção coletiva para atendimento.

O IBER colocou as ações a seguir, como parte obrigatória da certificação, onde cada associado individualmente deve realizar ações de comunicação definidas anualmente junto às suas cadeias.

Os associados se comprometem com a divulgação do sistema para as empresas com as quais movimentam baterias dentro de seus sistemas. Com isso, todos os potenciais associados que realizam movimentação na cadeia em geral recebem informações sobre o sistema de logística reversa vigente e também sobre a entidade gestora através de canais diversos, tais como: convites para palestras e eventos presenciais, cartazes nos pontos de coleta, e-mail marketing, treinamentos e contato telefônico. O objetivo é garantir que todas as empresas que movimentem baterias inservíveis tomem conhecimento das obrigações e tenham acesso à entidade para tirar suas dúvidas e obter orientações sobre a PNRS no setor de baterias chumbo-ácido.

Além disso, o associado deve solicitar a comprovação de atendimento à PNRS de cada empresa com as quais se relaciona e de forma progressiva colocar como obrigatoriedade na homologação do cliente ou fornecedor, a comprovação do atendimento.

Dada a quantidade grande de empresas existentes no setor e, portanto nas cadeias individuais,

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

o IBER estabelece uma ordem de prioridade para a exigência da obrigatoriedade, por meio de um relatório automático do sistema que identifica aquelas que movimentam maiores quantidades de resíduo nas cadeias individuais de cada associado.

O plano comunicação implementado pelo IBER por meio de seus associados consiste nas seguintes etapas:

- **Passo 1:** Envio de uma carta à sua própria cadeia explicando a essas empresas que faz parte do IBER para atendimento da PNRS, quais são as obrigações vigentes e solicitando a comprovação do sistema da empresa alvo;
- **Passo 2:** Envio de uma sequência de 3 vídeos explicativos que podem ser consultados em nosso canal do Youtube [Iber Brasil](#);
- **Passo 3:** Envio do convite para um webinar com o IBER onde as empresas convidadas receberão informações sobre o sistema coletivo e as obrigações que ela precisa cumprir para estar em dia com a legislação;
- **Passo 4:** Acompanhamento individual por meio de reuniões com o associado e a empresa sobre o atendimento da obrigação.

Para estimular essa ação, o IBER também possui um plano de comunicação estruturado e alinhado com os estados e municípios, capacitando-os e alinhando as atividades que devem ser realizadas entre eles, para que haja uma linguagem simultânea e uníssona no mercado. Para identificação dessas empresas, o IBER encaminha oficialmente e periodicamente, a relação das empresas atuantes e não aderentes ao sistema vigente.

4.2.3. Campanha publicitária:

Em função da abrangência e resultados alcançados por meio de campanhas personalizadas e ações em diversas frentes/ canais junto à cadeia, órgãos e entidades, não foi necessário o investimento em campanhas publicitárias, também pelo fato de que no setor de baterias, diferente de outros resíduos, o foco da regularização do recolhimento não consiste prioritariamente no consumidor pessoa física, que atualmente já faz a destinação de seu resíduo nos comerciantes que são considerados pontos de recebimento.

O problema da destinação se encontra na atuação de empresas irregulares, que atuam sem as devidas licenças, MTR comprovação na PNRS e também com práticas inadequadas de manipulação, armazenamento e destinação das baterias.

Sendo assim, as ações de marketing e comunicação desenvolvidas e implementadas destinam-se à comunicação com as empresas prioritariamente e órgãos de controle.

Diversos problemas podem ocorrer em sistemas de logística reversa e que não estão sendo acompanhados, tais como violação de baterias, vazamentos, transporte, armazenagem e destinação inadequados, especialmente porque essas baterias são entregues pelos comerciantes para as empresas inadequadas.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

4.3. AÇÕES POR CANAL

4.3.1. Materiais desenvolvidos:

Conheça a seguir, alguns dos principais materiais que foram desenvolvidos **para instruir as empresas do setor e os consumidores de baterias e distribuídos em 2022:**



Folder

Contém um resumo sobre a entidade e atuação do Instituto. Foi distribuído, pelos fabricantes, a todos os distribuidores e, também em eventos que o IBER participou em 2022.



Apresentação Institucional

Contém uma descrição detalhada sobre a origem, identidade e modo de funcionamento da entidade.

Foi apresentada para 141 empresas do setor dentre (Fabricantes, Importadores, Montadora, Distribuidor, Operador Logístico, Varejista e Consumidor PJ) que buscam informações sobre como se associar e adequar o sistema logística reversa de sua empresa

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



Carta de Recomendação

Convida e orienta empresas participantes da cadeia sobre a importância de aderir ao sistema coletivo reconhecido pelos órgãos de controle, através da recomendação de uma empresa associada a seus clientes.

Foi distribuído, pelos fabricantes, a todos os distribuidores com quem se relacionam.



Vídeos

Foram enviados pelas empresas associadas para sua rede de clientes uma sequência de 3 vídeos orientativo sobre:

- ❖ [O que é uma entidade gestora](#)
- ❖ [Quem é e o que faz o IBER](#)
- ❖ [Obrigações ambientais para a logística reversa de baterias](#)



3 postagens semanais

Durante todos os meses de 2022, realizamos a produção de 12 conteúdos informativos mensais para postagens nas redes sociais do Instituto, além de postagens semanais sobre os principais acontecimentos do setor.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1



Newsletter Mensal

Uma consolidação mensal das principais notícias do setor enviada para mais de 8 mil contatos de empresas, entidades, órgãos ambientais e consumidores interessados.



Boletim Semestral

Uma retrospectiva de todas as ações realizadas em cada semestre de 2022 e enviado para mais de 8 mil contatos de empresas, entidades, órgãos ambientais e consumidores interessados.



Anuário

Enviado e distribuído fisicamente para as empresas do setor por correio e nos eventos que Instituto participou ao longo do ano. O anuário foi desenvolvido para apresentar uma visão sobre logística reversa considerando toda a cadeia atuante no momento.

4.2.1. Treinamentos e webinars:

Treinamentos	Órgãos ambientais – Capacitação para gestão da PNRS
	Ações de comunicação 2023
	Plano individual e processo ambientalmente adequado
	Impactos da Logística Reversa
	MTR
	Obrigações Consumidor PJ

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

	PGRS
	Uso do aplicativo
	Sistema coletivo de logística reversa
	Equipe interna
	Metas Geográficas para setor de baterias
	Gestão de dados de Logística Reversa
Webinars	LR no estado de Santa Catarina
	Entenda a legislação e como atua o IBER
	Transporte de resíduos

4.2.2. Eventos e visitas realizadas:

	Assinatura termo de compromisso RJ
	Benchmarking Portugal
	Conferência de resíduos sólidos - Paraná
	Encontros com órgãos ambientais
	Feira Nacional e Internacional de Baterias de Chumbo + Conferência
Eventos	FENIBAT
	Fórum de entidades gestoras
	Lançamento do Panorama dos Resíduos Sólidos Abrelpe
	Premiação Cummins
	Webinar da Abrelpe pelo Youtube
	Webinar de logística Reversa Paranaense
Visitas	Aprox. 15 Fabricantes e recicladores
	Operadores Logísticos

4.2.3. Parcerias e programas:

	ABETRE
	EuReciclo
Parcerias	Instituto Gestão Brasil
	MITIS
	PRAGMA ECO

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

4.2.4. Orientações e matérias publicadas para consulta: veja item 6.

4.4. PLANO 2023

O IBER desenvolve anualmente um plano de trabalho contendo as ações, materiais, campanhas, público-alvo a ser atingido par atendimento das obrigações de comunicação previstas e necessárias considerando os resultados do ano anterior e expectativas para o próximo ano.

Esse planejamento congrega sugestões e orientações da própria cadeia e órgãos de controle que fazem o acompanhamento das ações.

Por meio deste, se busca não apenas atingir os objetivos, como também garantir um progresso em relação ao ano anterior e maior abrangência do sistema entre os atuantes.

Para a definição do Plano de Comunicação a ser realizado em 2023, foi feita uma análise do trabalho realizado em 2022, resultados alcançados e definição de novas ações para garantir a expansão do sistema e orientação aos envolvidos que tenham sido identificadas como necessárias.

A tabela a seguir demonstra as ações que serão realizadas pela entidade para atendimento no plano de comunicação em 2023. A divulgação dos temas por canal será feita:

CANAIS	AÇÕES	HORAS COM. CANAL	QUANTIDADE DE AÇÕES
TREINAMENTO	APRESENTAÇÃO SISTEMA COLETIVO	441.5	9 públicos distintos
	E-LEARNINGS OBRIGAÇÕES VIGENTES	35	5 cursos com certificados
	CONSULTORIAS INDIVIDUAIS	297	9 públicos distintos
	WEBINARS COLETIVOS	18	9 seminários online
TOTAL		791.5	
MÍDIA DIGITAL/IMPRESSA	SÉRIE DE VÍDEOS	5.1	2 vídeos
	SÉRIE DE PODCASTS	8	8 Podcasts
	MATERIAIS MÍDIA IMPRESSA/DIGITAL	15	2 guias
TOTAL		28.1	
REDES SOCIAIS/MAILING	DEPOIMENTOS/VÍDEOS OPERACIONAIS	7.5	4 vídeos
	MATÉRIAS	60	2 matérias quentes por semana e 1 matéria fria por quinzena
	NEWS/BOLETIM	6	1 news por quinzena e 1 boletim a cada semestre
TOTAL		73.5	
SITE E BLOG	LANDING PAGE	4.75	Oferta de material rico
	TOTAL		4.75
EVENTOS	REGIÃO SUDESTE	24	3 eventos
	REGIÃO SUL	56	7 eventos
	REGIÃO CENTRO OESTE	8	1 evento
TOTAL		88	

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

PARCERIAS E PROGRAMAS	REGIÃO SUDESTE	10	Aproximação com 5 órgãos/entidades/associações da região sudeste
	REGIÃO SUL	14	Aproximação com 5 órgãos/entidades/associações da região sul
	REGIÃO CENTRO OESTE	12	Aproximação com 6 órgãos/entidades/associações da região centro oeste
	REGIÃO NORDESTE	4	Aproximação com 6 órgãos/entidades/associações da região nordeste
	TOTAL	40	
VISITAS	EMPRESA PGRS	42	Acompanhamento in loco para 14 empresas
	TOTAL	42	
INTELIGÊNCIA DE MERCADO	BASE DE DADOS E ESTRATÉGIA DE ADESÃO	14	7 públicos distintos
	TOTAL	14	
TOTAL FINAL		1081.85	

Analisando o planejamento para 2023, nota-se que para cumprimento deste plano serão dedicadas 1.081,85 horas técnicas da equipe do Instituto. Pretendemos com as ações descritas acima aumentar a participação dos órgãos de controle no acompanhamento das empresas regulares e garantir o sistema ambientalmente correto entre aquelas que ainda não comprovaram seu atendimento e atuam com grande movimentação de resíduos. Uma vez que os principais elos da cadeia sejam aderentes, novas ações mais direcionadas aos comerciantes e consumidores vão sendo produzidas, devido à maior capilaridade e relacionamento com o setor.

Para obter maiores informações sobre os temas, materiais e datas de publicação, entre em contato com o Instituto.

5. Conclusão

A logística reversa de baterias trouxe uma série de contribuições para a PNRS. O IBER é a única entidade gestora do setor e signatária de todos os instrumentos celebrados para regulamentação da PNRS em território nacional e por meio dos estados.

No ano de 2022 o IBER realizou a comprovação de atendimento da regulamentação vigente de 363 empresas e realiza a gestão de 75% do volume de mercado. O maior desafio neste momento é garantir a adequação das empresas de maior impacto no sistema como fabricantes, importadores e recicladores, principalmente do Paraná, onde estão concentrados os maiores volumes de baterias que são encaminhados para todo o país.

Visto que comprovação por um sistema coletivo é voluntária, é necessário garantir que as demais empresas passem pelos mesmo critério e nível de exigência na gestão da logística reversa e

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

apresentação das informações em todas as esferas como é feito pela entidade gestora. Seus mecanismos de controle e comprovação devem ser equivalentes.

Apenas seguindo um modelo de trabalho único e alinhado aos órgãos de controle é possível garantir a gestão adequadas dos resíduos e contribuir para o avanço ambiental em todo o país.

Para isso, o instituto trabalha com uma visão de longo prazo que busca contribuir diretamente para a melhora nas condições ambientais do país, quanto à gestão e movimentação das baterias inservíveis de chumbo-ácido. Por meio do plano de comunicação, o IBER tem atuado na capacitação das equipes atuantes nos órgãos de controle em cada esfera e na orientação e acompanhamento da situação da cadeia desde 2016. Desde então, o instituto tem crescido progressivamente em número de associados, parcerias e termos de compromisso com os estados e municípios.

O plano de comunicação implementado pelo IBER ocorre após alinhamento das necessidades e oportunidades identificadas durante sua implementação no ano anterior com ambos os setores público e privado.

É por apresentar um trabalho sério, pautado na ética e confidencialidade, que o IBER se tornou uma entidade reconhecida em âmbito nacional, pelas principais instituições de meio-ambiente e por importantes empresas do setor. Além disso, os órgãos ambientais reconhecem o sistema implantado pelo IBER e confirmam que aderir a um sistema como este é a forma mais simples e econômica e eficiente de assegurar o atendimento legal.

6. Orientações e matérias publicadas para consulta:

Mês	Pautas	Link
JANEIRO	Logística Reversa garantiu redução de quase 20% nas emissões de gás carbônico da cadeia produtiva de baterias	Acesse aqui
JANEIRO	Confira as novas regras para comprovação da LR	Acesse aqui
JANEIRO	Londrina, avançou em 2021 com a estruturação do seu Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PMGIRS.	Acesse aqui
JANEIRO	Logística Reversa é o vetor de desenvolvimento para negócios sustentáveis	Acesse aqui
JANEIRO	Piauí regulamenta a logística reversa de embalagens	Acesse aqui
JANEIRO	O papel de uma entidade gestora	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

JANEIRO	Empresas do MS precisam comprovar a logística reversa de embalagens	Acesse aqui
JANEIRO	IBER assina termo de compromisso com MS	Acesse aqui
JANEIRO	Crescimento de 44% no número de associados em 2021	Acesse aqui
JANEIRO	Logística Reversa ganha força na nova Lei e Licitações	Acesse aqui
JANEIRO	De acordo com a Constituição Federal art. nº 225, o meio ambiente é considerado um bem público de uso comum	Acesse aqui
JANEIRO	IBER certifica 52% de associados fabricantes e recicladores	Acesse aqui
JANEIRO	IBER conclui cadastro de seus associados na plataforma Contabilizando Resíduos	Acesse aqui
JANEIRO	Imasul anunciou a prorrogação do prazo para inserção dos relatórios de desempenho para o cumprimento da Logística Reversa de Embalagens	Acesse aqui
FEVEREIRO	Lançado novo decreto que regulamenta a PNRS	Acesse aqui
FEVEREIRO	Certificação 2021 - Indústrias Tudor M.G	Acesse aqui
FEVEREIRO	Certificação 2021 - Bosch	Acesse aqui
FEVEREIRO	Gestão do processo automatizada e agilidade no retorno dos produtos, ampliam resultados da Logística Reversa	Acesse aqui
FEVEREIRO	IBER e Estado do Rio de Janeiro formalizam assinatura do Termo de Compromisso de Logística Reversa.	Acesse aqui
FEVEREIRO	IBER é presença confirmada na FENIBAT	Acesse aqui
FEVEREIRO	Canal do IBER no Youtube	Acesse aqui
FEVEREIRO	Por que a Logística Reversa é uma ferramenta para sustentabilidade	Acesse aqui
FEVEREIRO	Saiba como uma bateria é reciclada	Acesse aqui
FEVEREIRO	Pequenas e médias empresas são a bola da vez do ESG	Acesse aqui
FEVEREIRO	O que é a Política Nacional de Resíduos Sólidos	Acesse aqui
FEVEREIRO	Estado do Paraná publica o extrato da renovação do Termo de Compromisso no diário oficial	Acesse aqui
FEVEREIRO	O Instituto Água e Terra (IAT) definiu diretrizes para a destinação adequada de resíduos com características de inflamabilidade, classificados como resíduos perigosos.	Acesse aqui
FEVEREIRO	Lei de crimes ambientais	Acesse aqui
MARÇO	Equipe do IBER inicia formação em auditoria interna	Acesse aqui
MARÇO	5 principais objetivos e resultados da PNRS	Acesse aqui
MARÇO	Fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes poderão ser obrigados a disponibilizar postos de entrega nas localidades onde houver a comercialização dos seus produtos.	Acesse aqui
MARÇO	Conheça as empresas associadas ao IBER que são referência em sustentabilidade no Brasil	Acesse aqui
MARÇO	Como é feito a confirmação dos dados de Logística Reversa	Acesse aqui
MARÇO	A Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam) do RS disponibilizou uma nova modalidade ao seu Sistema Online de Licenciamento.	Acesse aqui
MARÇO	IBER foi destaque em conferência com estados	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

MARÇO	Estado do RJ e IBER juntos na evolução da LR de baterias de chumbo ácido	Acesse aqui
MARÇO	O IBER realizou o primeiro webinar coletivo para empresas consumidoras PJ do setor de baterias chumbo ácido.	Acesse aqui
MARÇO	IBER esteve reunida neste mês de março com o time da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Betim, em Minas Gerais.	Acesse aqui
MARÇO	Fim da poluição plástica é meta de novo acordo global coordenado pela ONU	Acesse aqui
MARÇO	Os consumidores têm papel decisivo dentro da Logística Reversa no Brasil.	Acesse aqui
MARÇO	IBER celebra a primeira adesão de consumidor de pessoa jurídica em seu aplicativo de logística reversa	Acesse aqui
MARÇO	Descubra como fazer a Logística reversa de forma correta	Acesse aqui
MARÇO	Quais empresas precisam fazer a Logística Reversa pós-consumo	Acesse aqui
MARÇO	Para alcançar a meta de reduzir a emissão líquida de Gases de Efeito Estufa, o governo de Minas dá início ao desenvolvimento do Plano Estadual de Ação Climática.	Acesse aqui
MARÇO	Certificação IBER	Acesse aqui
MARÇO	IBER debate os desafios da execução e comprovação da Logística Reversa em Conferência internacional.	Acesse aqui
ABRIL	Vídeo 3 - Quem é e o que faz o IBER	Acesse aqui
ABRIL	IBER na revista FENIBAT	Acesse aqui
ABRIL	Compromisso IBER	Acesse aqui
ABRIL	Proposta de Termo de compromisso SC	Acesse aqui
ABRIL	Auditoria do relatório de Logística Reversa	Acesse aqui
ABRIL	Presidente Bolsonaro participa do lançamento do Recicla+ e do Plano Nacional de Resíduos Sólidos.	Acesse aqui
ABRIL	Governo edita decreto que aprova a PNRS	Acesse aqui
ABRIL	Ministério do Meio Ambiente lançou o SINIR+,	Acesse aqui
ABRIL	Ciclo da Logística Reversa das baterias de chumbo ácido	Acesse aqui
ABRIL	Adesão ao sistema de LR evita sanções aos comerciantes de pilhas, baterias de chumbo ácido e eletrônicos	Acesse aqui
ABRIL	Fique de olho nas recentes mudanças no Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)	Acesse aqui
ABRIL	Saiba tudo sobre a Política Nacional de incentivo à reciclagem	Acesse aqui
ABRIL	A Diretora Executiva do IBER, Amanda Schneider, esteve na escola Maple Bear para uma palestra sobre a logística reversa	Acesse aqui
ABRIL	O conceito de Smart Cities, as Cidades Inteligentes	Acesse aqui
ABRIL	IBER realiza apresentação da proposta de implementação da PNRS para o setor de baterias no estado de PE.	Acesse aqui
MAIO	Acesso órgãos ambientais	Acesse aqui
MAIO	IBER estará presente na 5ª FENIBAT	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

MAIO	Reunião entre o Instituto Brasileiro de Energia Reciclável (IBER) e o Ministério do Meio Ambiente (MMA)	Acesse aqui
MAIO	Faltam apenas 6 dias para a FENIBAT	Acesse aqui
MAIO	Informações sobre o nosso estudo de mercado de 2021	Acesse aqui
MAIO	Principais marcos no sistema entre 2021 e 2022	Acesse aqui
MAIO	A Diretora Executiva do Instituto, Amanda Schneider realizou uma palestra sobre os avanços da PNRS no setor de baterias chumbo-ácido na 5ª FENIBAT.	Acesse aqui
JUNHO	IBER representa seus associados nas notificações encaminhadas pelo Ministério Público	Acesse aqui
JUNHO	Recicla +: Veja como funcionam os créditos de reciclagem.	Acesse aqui
JUNHO	Metade dos resíduos gerados em todo Brasil, reaproveitados	Acesse aqui
JUNHO	Pontos de coleta espalhados por todo o Brasil para os associados IBER	Acesse aqui
JUNHO	Equipe do IBER dedicou cerca de 1200 horas em melhorias contínuas no sistema de LR	Acesse aqui
JUNHO	O que sua empresa está realizando para engajar e educar o consumidor em economia circular	Acesse aqui
JUNHO	Raio x do setor de baterias de chumbo ácido.	Acesse aqui
JUNHO	Entenda todas as inovações do Decreto federal que regulamentou a PNRS	Acesse aqui
JUNHO	Reunião entre o IBER e o ministério do meio ambiente para alinhamento do decreto e trabalho do IBER em todas as demandas existentes	Acesse aqui
JUNHO	Coleta de baterias inservíveis cresce 3% no país	Acesse aqui
JUNHO	Os 5 maiores riscos para uma empresa irregular na PNRS	Acesse aqui
JUNHO	O plano de LR do IBER acaba de ser aprovado no Contabilizando Resíduos	Acesse aqui
JULHO	O IBER está renegociando as metas pactuadas com os estados de MG e RS	Acesse aqui
JULHO	IBER inicia projeto de implementação da LR do setor conforme a PNRS nos municípios do Paraná	Acesse aqui
JULHO	IBER inicia esse ano o cadastramento dos municípios na sua plataforma de gestão	Acesse aqui
JULHO	Fique por dentro das metas regionais previstas no acordo setorial de baterias de chumbo ácido	Acesse aqui
JULHO	Saiba como funciona o processo de reaproveitamento do plástico e do ácido das baterias	Acesse aqui
JULHO	IBER atingiu todos os índices de recolhimento em todos os estados com Termo de Compromisso com exceção do Paraná	Acesse aqui
JULHO	Você sabia: Logística Reversa e a sustentabilidade	Acesse aqui
JULHO	O papel do IBER no sistema de Logística Reversa	Acesse aqui
JULHO	IBER promove webinar junto aos municípios dos estados onde existe termo de compromisso vigente	Acesse aqui
JULHO	XIII Benchmarking Internacional de resíduos sólidos	Acesse aqui
JULHO	Na 5ª FENIBAT Amanda Schneider, diretora executiva do IBER foi palestrante.	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

JULHO	Bem vindos novos associados	Acesse aqui
JULHO	Apresentação de resultados no Paraná - SEDEST	Acesse aqui
JULHO	IBER realiza reunião com o CODEMA	Acesse aqui
JULHO	Proteção ambiental: Um dever de todos nós	Acesse aqui
JULHO	Instituto Estadual do Meio Ambiente lança RETORNA RJ	Acesse aqui
JULHO	Você sabia que pode ter seus custos elevados por não aproveitar os resíduos?	Acesse aqui
JULHO	Conheça nosso canal do Youtube	Acesse aqui
JULHO	Você sabia? Geramos cerca de 400 mil toneladas de baterias inservíveis por ano	Acesse aqui
AGOSTO	Boas práticas para o avanço da economia circular e logística reversa	Acesse aqui
AGOSTO	Logística Reversa: Uma aliada para minimizar os impactos negativos da geração dos resíduos	Acesse aqui
AGOSTO	Novos associados!	Acesse aqui
AGOSTO	Você sabia? A logística reversa consiste em um instrumento de desenvolvimento econômico, social e ambiental?	Acesse aqui
AGOSTO	Desafios da Logística Reversa	Acesse aqui
AGOSTO	IBER e ministério público do PR, em parceria para a implementação da PNRS no estado.	Acesse aqui
AGOSTO	IBER avança na região nordeste	Acesse aqui
AGOSTO	LANÇAMENTO: Programa Estadual Município + Sustentável - PEM + S	Acesse aqui
AGOSTO	IBER participa da 15ª reunião Ordinária do Grupo R20 do Paraná	Acesse aqui
AGOSTO	Como a Logística Reversa contribui para a sustentabilidade?	Acesse aqui
AGOSTO	Implementação da Logística Reversa nas empresas traz uma série de impactos positivos para o meio ambiente.	Acesse aqui
AGOSTO	Meio ambiente: Esse é nosso único lar.	Acesse aqui
AGOSTO	3 tendências de sustentabilidade para o futuro.	Acesse aqui
AGOSTO	Isonomia na comprovação dos sistemas de logística reversa	Acesse aqui
AGOSTO	3 atitudes que você pode fazer para ajudar o meio ambiente.	Acesse aqui
SETEMBRO	Papel do consumidor PJ	Acesse aqui
SETEMBRO	Novos associados	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e Pragma Eco	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e MPRJ	Acesse aqui
SETEMBRO	Obrigatoriedade da LR	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e MPSP	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e ES	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e MPSC	Acesse aqui
SETEMBRO	Reciclagem da bateria	Acesse aqui
SETEMBRO	Certificação IBER	Acesse aqui
SETEMBRO	LR Convencional e LR	Acesse aqui
SETEMBRO	IBER e LGPD	Acesse aqui
SETEMBRO	Accimacar	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

SETEMBRO	Entrevistas Compliance	Acesse aqui
OUTUBRO	Iber realiza reunião com MT	Acesse aqui
OUTUBRO	Iber e Pernambuco analisam minuta de TC	Acesse aqui
OUTUBRO	Reunião IBER - MPRS	Acesse aqui
OUTUBRO	IBER inicia trabalho com Amazonas	Acesse aqui
OUTUBRO	5 principais objetivos da PNRS	Acesse aqui
OUTUBRO	Multas por descumprimento de legislação ambiental	Acesse aqui
OUTUBRO	Novos associados	Acesse aqui
OUTUBRO	O IBER participou de apresentação do instituto ao Comitê de Resíduos Sólidos do Amazonas- CERS.	Acesse aqui
OUTUBRO	PNRS conta com Fundo para Reciclagem	Acesse aqui
OUTUBRO	Capital Humano e LR	Acesse aqui
OUTUBRO	Diminuição de emissões em 20% com LR	Acesse aqui
OUTUBRO	Competências do GAP	Acesse aqui
OUTUBRO	Empresas com visão de futuro enxergam LR como oportunidade	Acesse aqui
NOVEMBRO	Cursos oferecidos pelo IBER	Acesse aqui
NOVEMBRO	A Associação Brasileira dos Membros do Ministério Público de Meio Ambiente (Abrampa) realizará o seu décimo seminário. O evento tem por objetivo tratar dos seguintes temas: Ministério Público, a Gestão de Resíduos Sólidos e Logística Reversa, e o Saneamento Básico.	Acesse aqui
NOVEMBRO	Novos associados	Acesse aqui
NOVEMBRO	Preserve o Meio Ambiente	Acesse aqui
NOVEMBRO	Vela a pena ser um associado IBER?	Acesse aqui
NOVEMBRO	Os componentes das baterias são os mais recicláveis no mundo	Acesse aqui
NOVEMBRO	IBER e ABRAMPA em Porto Velho	Acesse aqui
NOVEMBRO	Crimes Ambientais	Acesse aqui
NOVEMBRO	5º Seminário do Parana de Logística Reversa	Acesse aqui
NOVEMBRO	Comprovação da Logística Reversa e a PNRS	Acesse aqui
DEZEMBRO	O @sistemafiep em parceria com a InPAR, ILOG, SEDEST e IAT promovem a quinta edição do SEMINÁRIO PARANAENSE DE LOGÍSTICA REVERSA.	Acesse aqui
DEZEMBRO	A convite da ABRELPE - Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais, o IBER esteve presente no dia 01/12 no lançamento da nova edição do Panorama dos Resíduos Sólidos no Brasil.	Acesse aqui
DEZEMBRO	Reaproveitamento do plástico e ácido da bateria	Acesse aqui
DEZEMBRO	Novos associados	Acesse aqui
DEZEMBRO	A formação de capital humano é positivamente impactada pelo avanço da Logística Reversa.	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1

DEZEMBRO	O evento, que já é tradição no estado, reúne especialistas do tema de resíduos sólidos e logística reversa para discutir as novas normas, melhores práticas e os desafios na implementação em território nacional e estadual.	Acesse aqui
DEZEMBRO	O Grupo R-20 é formado por representantes dos 399 municípios paranaenses para a implementação da Lei Federal nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos) e Leis Estaduais de Resíduos Sólidos	Acesse aqui
DEZEMBRO	A empresa que está fora de um sistema coletivo deixa de manter conexões estratégicas com outros participantes da cadeia produtiva. Além disso, perde oportunidades de capacitação, não conta com suporte técnico e está desatualizada quanto aos avanços na legislação, especialmente sobre novas normas e diretrizes.	Acesse aqui
DEZEMBRO	Mais um avanço no sistema estadual de logística reversa de baterias! O estado do RS publicou por meio de ofício, no último dia 02, a formalização do Grupo de Monitoramento Permanente para atendimento da Resolução 414, artigo 14.	Acesse aqui
DEZEMBRO	No Brasil, a gestão de resíduos sólidos é dividida entre o Poder Público, as empresas e a população, onde cada gerador deve se responsabilizar pelo resíduo que produz, seja em casa ou nas organizações.	Acesse aqui

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2022: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios conforme descrito no item 4.2.1