



PLANO DE COMUNICAÇÃO

LOGÍSTICA REVERSA DE BATERIAS CHUMBO-ÁCIDO

2024/2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO	4
2.1. PÚBLICO-ALVO E ABRANGÊNCIA	4
2.2. CANAIS E MÍDIAS SELECIONADAS.....	5
3. FERRAMENTAS DISPONÍVEIS.....	6
3.1. PLATAFORMA DE GESTÃO E SITE:	6
3.2. REDES SOCIAIS	8
3.3. SISTEMA DE FÁCIL ATENDIMENTO PARA O PÚBLICO	9
4. RESULTADOS 2024	12
4.1. AÇÕES E RESULTADOS.....	12
5. PLANO EM EXECUÇÃO.....	22
5.1. PROGRAMA EDUCAMOS PARA RECICLAR	23
5.2. AÇÕES DE SUPORTE MUNICÍPIOS	25
5.3. AÇÕES PREVISTAS	29
5.4. TERMOS DE COMPROMISSO.....	32
6. CRONOGRAMA.....	33
7. CONCLUSÃO.....	34

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Energia Reciclável (IBER), na qualidade de Entidade Gestora reconhecida nacionalmente, possui entre suas atribuições formais a elaboração e execução de um plano de comunicação social voltado à logística reversa de baterias chumbo-ácido, conforme previsto no item V da Cláusula Sexta do Acordo Setorial firmado com o Ministério do Meio Ambiente (MMA) em 2019. Este plano deve atender às diretrizes constantes do Anexo II do referido instrumento, com foco no consumidor em geral e nos agentes específicos da cadeia produtiva.

A comunicação desempenha um papel estratégico no fortalecimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), funcionando como elo entre os diversos elos da cadeia (fabricantes, importadores, recicladores, distribuidores, varejistas, consumidores e órgãos de controle) e promovendo a conscientização sobre as responsabilidades compartilhadas no ciclo de vida dos produtos. O plano de comunicação do IBER é, portanto, mais do que uma exigência contratual: é uma ferramenta essencial para garantir a transparência, a educação ambiental e o engajamento efetivo de todos os envolvidos.

Os objetivos gerais deste plano anual incluem:

- Promover a expansão do sistema de logística reversa de forma ambientalmente adequada e em escala nacional;
- Estimular uma consciência crítica e ativa sobre os impactos socioambientais associados ao ciclo produtivo das baterias chumbo-ácido;
- Divulgar de forma clara, acessível e objetiva informações sobre as responsabilidades, obrigações e benefícios do sistema coletivo coordenado pelo IBER;
- Fomentar a adesão voluntária de novos participantes ao sistema e fortalecer a articulação com os órgãos ambientais e parceiros institucionais.

O presente documento reúne os resultados das ações implementadas em 2024 e apresenta as diretrizes do plano previsto para 2025. Ele está estruturado para evidenciar a efetividade do trabalho realizado e a contínua busca pela melhoria dos canais de comunicação, assegurando o cumprimento das metas do acordo setorial e contribuindo para a consolidação de uma cultura de responsabilidade socioambiental no setor.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

2. DESCRIÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO

O Plano de Comunicação do IBER é estruturado com base em um processo contínuo e sistemático de planejamento, implementação e monitoramento de ações voltadas à difusão da logística reversa de baterias chumbo-ácido em território nacional. A seguir, apresenta-se o fluxo metodológico que orienta a definição dos públicos, a escolha dos canais, o detalhamento das ações e a distribuição das responsabilidades:

- **Identificação do público-alvo e definição de prioridades para o ano:** São definidos os segmentos prioritários da cadeia produtiva, autoridades públicas e demais stakeholders que serão foco das ações de comunicação, conforme detalhado no item 2.1.
- **Seleção dos canais de comunicação mais adequados:** A escolha dos meios e ferramentas de comunicação considera a natureza e as necessidades específicas de cada público-alvo, visando otimizar o alcance e a eficácia das mensagens. Veja a descrição dos canais no item 2.2.
- **Planejamento de ações específicas por canal:** Para cada canal selecionado, são definidas ações alinhadas aos objetivos estratégicos do plano, com linguagem, formato e periodicidade apropriados ao perfil dos destinatários.
- **Estimativa de tempo e alocação de recursos:** Cada ação prevista é acompanhada de uma estimativa de tempo (em horas) necessária para sua elaboração, execução e monitoramento, conforme o planejamento anual. As estimativas de 2024 podem ser consultadas no capítulo 3.
- **Distribuição de responsabilidades e monitoramento da execução:** As atividades planejadas são atribuídas às equipes técnicas regionais e temáticas do IBER. O acompanhamento é realizado mensalmente, com o objetivo de assegurar a aderência ao cronograma e a efetividade das iniciativas, conforme demonstrado nos resultados apresentados no item 3.1.

2.1. PÚBLICO-ALVO E ABRANGÊNCIA

O Plano de Comunicação do IBER contempla uma ampla gama de públicos estratégicos, com o objetivo de assegurar a efetiva disseminação de informações, o alinhamento institucional e a capacitação contínua dos atores envolvidos no sistema de logística reversa de baterias chumbo-ácido. A atuação do Instituto se dá de forma articulada em duas grandes frentes: setor privado e setor público/terceiro setor.

a) Setor Privado: Engloba todos os elos da cadeia produtiva e logística, abrangendo:

- **Fabricantes e detentores de marca;**
- **Recicladores e empresas de destinação final;**
- **Importadores e montadoras;**
- **Centros de distribuição, distribuidores, varejistas e comerciantes;**
- **Consumidores, em especial os institucionais (pessoas jurídicas);**
- **Operadores logísticos envolvidos na coleta e no transporte dos resíduos.**

A comunicação com este público visa promover a adesão ao sistema coletivo, esclarecer obrigações

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

legais, oferecer orientações técnicas, e garantir a fluidez das informações ao longo da cadeia.

b) Setor Público e Terceiro Setor: Compreende os seguintes interlocutores:

- **Órgãos ambientais e de controle, nas esferas federal, estadual e municipal (como secretarias de meio ambiente, agências reguladoras e promotorias de justiça);**
- **Entidades de classe, associações setoriais, consórcios públicos, organizações da sociedade civil e demais parceiros institucionais.**

A interlocução com este grupo tem por objetivo alinhar interpretações normativas, fortalecer as ações fiscalizatórias, subsidiar políticas públicas e promover a articulação federativa.

A dedicação do IBER a esses públicos é mensurada e acompanhada por meio da alocação de horas técnicas, conforme discriminado nos capítulos seguintes. Essa mensuração permite o monitoramento do esforço institucional aplicado em cada frente e a constante otimização das estratégias de comunicação.

2.2. CANAIS E MÍDIAS SELECIONADAS

Para assegurar o alcance e a eficácia da comunicação institucional, o IBER adota uma abordagem multicanal, utilizando ferramentas diversificadas e complementares de informação, relacionamento e mobilização. Os canais a seguir foram utilizados na execução do plano de comunicação em 2023 e permanecem como base estratégica para as ações de 2024:

- ❖ **TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES:** Realização de eventos presenciais e virtuais, planejados ao longo do ano, voltados à disseminação de informações técnicas e normativas para empresas da cadeia, órgãos ambientais e parceiros institucionais. Os conteúdos abordam temas estratégicos definidos anualmente conforme as necessidades do setor.
- ❖ **MÍDIA DIGITAL E IMPRESSA:** Envolve a produção e divulgação de conteúdos informativos e educativos em meios digitais e físicos.
 - **Mídia digital:** banners em sites, anúncios patrocinados em redes sociais (ex. Facebook), vídeos, podcasts e newsletters.
 - **Mídia impressa:** folders, boletins, cartilhas técnicas e anuários com os principais dados e resultados do sistema.
- ❖ **REDES SOCIAIS, MAILING E WHATSAPP:** Comunicação em tempo real com públicos diversos por meio das redes sociais do IBER (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube), listas de e-mail e grupos segmentados via WhatsApp. O conteúdo inclui atualizações operacionais, convocações, campanhas e orientações técnicas, em formatos variados (texto, imagem, vídeo, áudio). A base de contatos ativa conta com mais de 8.500 registros.
- ❖ **SITE E BLOG:** O portal do IBER (www.iberbrasil.org.br) concentra informações obrigatórias e materiais de referência, como:
 - Obrigações legais vigentes;

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

- Orientações para adesão ao sistema coletivo;
 - Localização de pontos de coleta;
 - Artigos, vídeos e materiais técnicos no Blog e **landing page** para facilitar o acesso e o download de materiais desenvolvidos pelo Instituto.
- ❖ **EVENTOS SETORIAIS E INSTITUCIONAIS:** Participação em feiras, congressos, reuniões técnicas e encontros regionais com representantes da cadeia produtiva, consumidores, órgãos ambientais e entidades parceiras, visando o fortalecimento institucional e a articulação de novos compromissos.
 - ❖ **PARCERIAS E PROGRAMAS:** Colaboração com associações setoriais, órgãos de controle e entidades do terceiro setor para ampliar o impacto das ações de comunicação, por meio de acordos formais de cooperação e execução conjunta de atividades.
 - ❖ **VISITAS TÉCNICAS E ATENDIMENTO PRESENCIAL:** Realização de visitas direcionadas às empresas e instituições públicas para promover capacitação, acompanhar a execução das obrigações e estreitar o relacionamento com os atores locais.
 - ❖ **INTELIGÊNCIA DE MERCADO E COMUNICAÇÃO SEGMENTADA:** Mapeamento de dados e desenvolvimento de estratégias de abordagem personalizada, especialmente para públicos estratégicos como importadores, montadoras e operadores logísticos. Essa frente visa acelerar o processo de adesão ao sistema e adequação às exigências legais.
 - ❖ **FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS DE APOIO:** Utilização de plataformas digitais, como o sistema de gestão, aplicativo móvel e o próprio site institucional, que permitem a consulta de dados, a emissão de relatórios, o envio de informações obrigatórias e o acompanhamento da evolução do sistema de logística reversa.

3. FERRAMENTAS DISPONÍVEIS

3.1. PLATAFORMA DE GESTÃO E SITE:

O IBER disponibiliza uma plataforma digital robusta, acessível por meio do site oficial www.iberbrasil.org.br, que centraliza as principais ferramentas de suporte à gestão do sistema de logística reversa de baterias chumbo-ácido.

A plataforma opera em dois níveis de acesso:

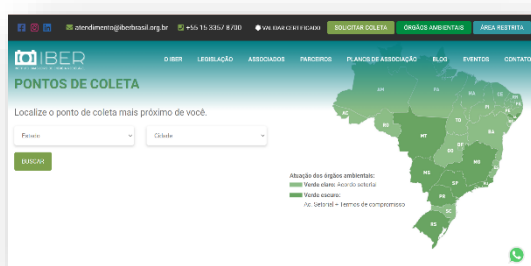
- **Acesso irrestrito (público):** voltado a consumidores, órgãos ambientais e interessados em geral, permite a consulta de informações institucionais, normativas e operacionais do sistema coletivo.
- **Acesso restrito (associados):** destinado às empresas aderentes ao sistema, permite o envio de dados obrigatórios, acesso a relatórios, indicadores de desempenho e acompanhamento

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

das obrigações legais.

Considerando a abrangência nacional de atuação do Instituto, o site foi estruturado para ser uma ferramenta acessível, responsiva e funcional. Entre os principais serviços disponíveis, destacam-se:

- ❖ **PONTOS DE COLETA:** Ferramenta voltada a consumidores finais, especialmente empresas que utilizam baterias em seus processos produtivos. Ao término da vida útil das baterias, é possível localizar, por meio de georreferenciamento, os pontos de coleta habilitados para o recebimento e encaminhamento ambientalmente adequado dos resíduos. A funcionalidade está disponível também via aplicativo para dispositivos móveis via [“Pontos de Coleta”](#).

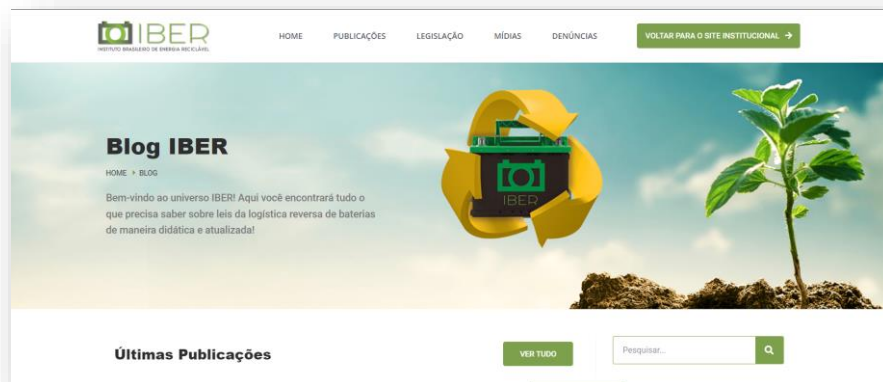


- ❖ **INSTRUÇÕES NOVAS ADESÕES:** Área destinada às empresas que desejam aderir ao sistema coletivo. O processo é iniciado por meio do preenchimento do formulário [“Quero me associar”](#) disponível no site. Após o envio, a equipe do IBER entra em contato para orientar os próximos passos.



- ❖ **BLOG:** Espaço com conteúdo educativos e informativos voltados a todos os públicos (fabricantes, recicladores, operadores logísticos, consumidores e órgãos de controle), com publicações sobre a PNRS, economia circular, riscos ambientais e boas práticas na destinação de baterias inservíveis. Acesse: [Blog IBER](#)

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



- ❖ **CONSULTA DE RESULTADOS:** Os dados consolidados do sistema são disponibilizados anualmente no Relatório de Resultados publicado no SINIR, além de estarem acessíveis aos associados por meio da área restrita. Este relatório atende às exigências legais e reforça o compromisso do IBER com a transparência e a rastreabilidade das operações. Disponível no sistema SINIR: <https://sinir.gov.br/perfis/logistica-reversa/logistica-reversa/baterias-de-chumbo-acido/>
- ❖ **CURSOS E CAPACITAÇÕES:** A plataforma também oferece uma aba específica para cursos desenvolvidos pela equipe técnica do IBER e parceiros institucionais. Os conteúdos abordam temas como logística reversa, sustentabilidade e obrigações legais, podendo ser acessados via computador, tablet ou smartphone. Segue o link: www.iberbrasil.org.br.

3.2. REDES SOCIAIS

O Instituto está presente de forma ativa nas principais redes sociais, utilizando esses canais como ferramentas estratégicas para informar, orientar e engajar tanto o setor empresarial quanto a sociedade em geral. Os conteúdos publicados incluem atualizações regulatórias, campanhas de educação ambiental, resultados do sistema, orientações técnicas e notícias institucionais.

As publicações são realizadas de forma contínua e diversificada, com formatos que incluem textos, vídeos, infográficos, depoimentos, podcasts e transmissões ao vivo.

Veja a seguir os links das redes sociais do Instituto:



Instagram: [Iber.brasil](https://www.instagram.com/iberbrasil)

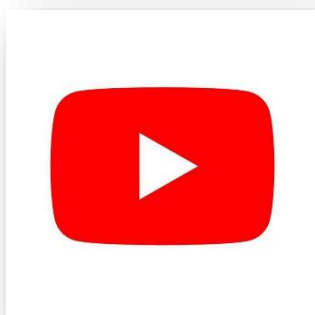
¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



Facebook: [iberbrasil](#)



Linkedin: [Iberbrasil](#)



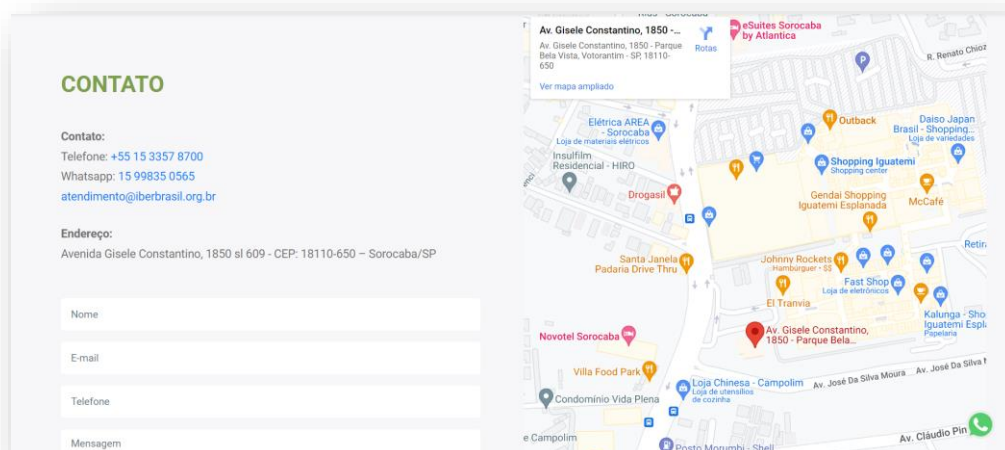
YouTube: [Iber Brasil](#)

3.3. SISTEMA DE FÁCIL ATENDIMENTO PARA O PÚBLICO

Com o objetivo de garantir acessibilidade, transparência e agilidade no atendimento ao público, o IBER mantém um sistema estruturado de comunicação direta com sua equipe técnica. Este canal está disponível para esclarecer dúvidas, registrar manifestações, agendar reuniões, relatar irregularidades do setor e contribuir com sugestões para o aprimoramento contínuo do sistema de logística reversa.

- ❖ **E-MAIL:** Na aba [CONTATO](#) do site é possível realizar a comunicação direta via e-mail com a equipe:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



❖ **WHATSAPP:** Possuímos 6 canais de atendimento via WhatsApp, segregado por região do país e atendimento em geral, sendo:

- **Região Sul: (15) 99835-0565**
- **Região Sudeste: (54) 99695-9894**
- **Região Norte: (15) 99862-9441**
- **Centro Oeste: (41) 99274-4767**
- **Nordeste: (77) 98135-1835**
- **Suporte Geral: (71) 99710-7027**



❖ **SOLICITAÇÃO DE COLETA:** Através na funcionalidade “[Solicitar Coleta](#)” empresas ou consumidores que precisam realizar a destinação de baterias podem entrar em contato direto com a equipe:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

- ❖ **PLANOS DE ASSOCIAÇÃO:** Empresas do setor que buscam informações sobre a associação para adequação de seu sistema, podem realizar solicitar a análise para a equipe através do menu “ [Planos de Associação](#)”:

- ❖ **CAIXA DE MENSAGEM:** Disponível para associados, essa função permite uma que as empresas se mantenham atualizadas e permite interação com elas, fazendo pesquisas e solicitando posicionamento sobre alguma questão:

- ❖ **CANAL DE DENÚNCIAS:** O IBER disponibiliza dois canais para contato com o Comitê de Ética e Compliance, sendo o primeiro por meio de um formulário no site ([Denúncias • IBER \(iberbrasil.org.br\)](#)) para denúncias anônimas e, o segundo, um e-mail

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

(atendimento@iberbrasil.org.br) para denúncias diretas, ambos assegurados o devido direito ao sigilo dos dados do denunciante.

4. RESULTADOS 2024

4.1. AÇÕES E RESULTADOS

Anualmente, o IBER elabora um documento técnico denominado **Inventário de Comunicação**, em formato Excel, no qual são definidas as ações planejadas, os canais de veiculação e os materiais de apoio destinados aos diferentes públicos-alvo do sistema de logística reversa. Esse inventário é a base operacional do plano de comunicação, servindo como instrumento de planejamento, execução e monitoramento.

Ao longo do ciclo anual, as ações previstas são rigorosamente acompanhadas e comparadas com os resultados efetivamente obtidos. Esse processo de avaliação contínua permite identificar:

- O grau de aderência ao planejamento original;
- As metas atingidas em cada frente de atuação;
- Os ajustes necessários para o aprimoramento das estratégias de comunicação;
- As oportunidades de inovação e expansão do alcance institucional.

Neste capítulo, são apresentados os principais **resultados alcançados em 2024**, com base nas diretrizes estabelecidas no plano e nos requisitos mínimos definidos pelo Acordo Setorial com o Ministério do Meio Ambiente. A análise contempla a execução por canal, o engajamento do público-alvo e o desempenho geral do sistema de comunicação, oferecendo uma visão integrada da efetividade das ações realizadas ao longo do ano.

4.1.1. Materiais distribuídos:

Em 2023, o IBER produziu e distribuiu uma variedade de materiais técnicos e institucionais que serviram de base para a execução das campanhas de comunicação e projetos operacionais ao longo do ano. Considerando que o trabalho da Entidade Gestora segue um planejamento contínuo e de

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

longo prazo, esses materiais permaneceram em uso em 2024, reforçando a coesão da mensagem institucional e ampliando sua visibilidade junto aos diferentes públicos.

Entre os materiais distribuídos, destacam-se:



Anexo I.2. Folder institucional IBER

O IBER lançou novo folder informativo para que a sociedade conheça o trabalho desenvolvido no sistema de logística reversa vigente.



Anexo I.3. Código de Ética e Conduta - IBER

O Código de Ética e de Conduta do IBER aplica-se e deve ser cumprido pelos representantes das empresas, atuantes nos órgãos deliberativos do IBER, diretores, colaboradores, empresas associadas bem como por todos os profissionais ou terceiros que ajam em nome, interesse ou benefício do IBER.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



Anexo I.4. Manual para Técnicos Municipais.

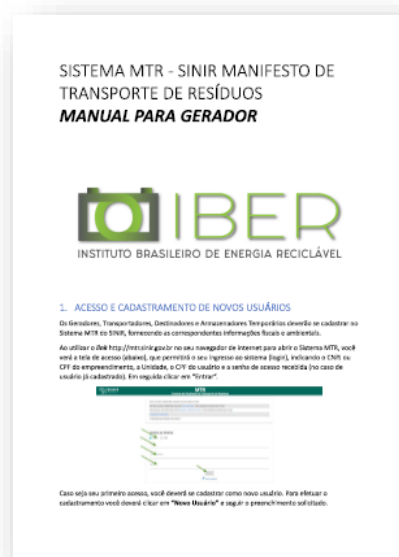
Em 2023, lançamos o Manual para Técnicos Municipais. O documento tem a finalidade de esclarecer aos profissionais dos órgãos ambientais o funcionamento da cadeia de baterias chumbo ácido e suas especificidades para ajudá-los a fiscalizar de forma mais efetiva.



Anexo I.5. Anuário 2024 IBER

O IBER lançou o anuário 2024 para demonstrar de forma sucinta a sociedade os resultados do sistema de logística reversa do ano de 2023.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



Anexo I.6. Manual MTR para distribuidores e varejistas.

O IBER distribuiu o manual do sistema MTR para geradores, com foco em varejistas e distribuidores.



Anexo I.7. Guia comércio de baterias.

Esse manual foi desenvolvido para orientar os comerciantes sobre o sistema de Logística Reversa de baterias chumbo-ácido e suas obrigações.

4.1.2. Treinamentos e webinars:

Em 2024, o IBER dedicou 447 horas a ações de capacitação e suporte técnico voltadas às empresas associadas, com o objetivo de garantir o correto cumprimento das obrigações legais e promover a melhoria contínua da gestão operacional do sistema de logística reversa. Esse esforço refletiu diretamente no fortalecimento da representatividade institucional e na ampliação da base de empresas aderentes.

As ações foram distribuídas entre os seguintes canais e temas:

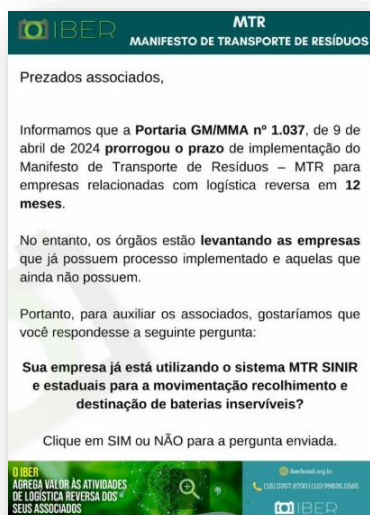
CANAIS	TEMAS POR CANAL	HORAS REALIZADAS
TREINAMENTO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	62
	E-LEARNINGS CERTIFICAÇÃO	5
	CONSULTORIA	350
	WEBINARS	30
	TOTAL	447

Destaques das ações realizadas:

- **Consultorias Técnicas (350h):** Direcionadas ao suporte operacional das empresas associadas, com foco na utilização da plataforma de gestão e, especialmente, na integração com o novo sistema de envio de informações via arquivos XML. As consultorias incluíram treinamentos personalizados, revisão de rotinas operacionais e orientações sobre a conformidade regulatória exigida pelo Decreto nº 11.413/2023.
- **Webinars Específicos (30h):** O IBER realizou e participou de uma série de eventos online voltados a temas estratégicos e técnicos, com destaque para:
 - **Webinar IBER: Envio de XMLs – Grupo Moura:** Capacitação específica sobre a nova funcionalidade da plataforma de dados.
 - **Consulta Pública sobre Habilitação de Entidades Gestoras – MMA/MMA Clima:** Evento para esclarecimentos e orientações institucionais.
 - **Política do Canal de Denúncias e Anonimizador de Dados XML:** Reforçando boas práticas de governança, sigilo e transparência.
 - **Webinar do MMA sobre Relatório Anual de Resultados:** Participação institucional para orientar a elaboração dos relatórios obrigatórios conforme Decreto nº 11.413/2023.
 - **Capacitações sobre a Portaria do Verificador de Resultados (MMA):** Apresentando os impactos e exigências normativas às empresas associadas.
 - **Webinar Concurso IBER – Estado do Paraná:** Mobilização institucional com municípios parceiros em ações de educação ambiental.
 - **Sistemas de Logística Reversa – Estado de Minas Gerais:** Discussão técnica sobre desafios e estruturação estadual.
 - **Live sobre Decisão de Diretoria 051/2024/P – CETESB/SP:** Foco na integração entre a logística reversa e o licenciamento ambiental paulista.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

- **Apresentações Institucionais (62h):** Utilizadas como instrumento de articulação junto a empresas, prefeituras e entidades públicas, essas apresentações ampliaram o reconhecimento institucional do IBER, resultando em um **aumento expressivo nas solicitações de associação em 2024.**



O IBER está sempre se atualizando a respeito das legislações e repassa as informações aos seus associados.



O IBER constantemente publica textos e vídeos sobre a Política Nacional de Resíduos e sobre o tema resíduos nas suas redes sociais e blog.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

4.1.3 Eventos e visitas realizadas:

Ao longo de 2024, o IBER manteve uma agenda ativa de participação em eventos setoriais e realização de visitas técnicas presenciais, como parte de sua estratégia de aproximação institucional, articulação com os estados e apoio direto à implementação das políticas de logística reversa.

Essa atuação presencial foi fundamental para fortalecer o diálogo com os entes públicos, empresas, associações e demais atores da cadeia produtiva, promovendo alinhamento técnico, disseminação de boas práticas e apoio à execução dos compromissos assumidos nos termos de adesão e acordos estaduais.

CANAIS	TEMAS POR CANAL	HORAS REALIZADAS
EVENTOS/PARTICIPANTES	REGIÃO SUDESTE	16
	REGIÃO SUL	48
	REGIÃO CENTRO OESTE	8
	REGIÃO NORDESTE	5,5
	TOTAL	85,5

Entre as regiões atendidas, destaca-se:

- **Região Sul – 48 horas dedicadas:** A Região Sul recebeu a maior carga horária de atuação presencial do IBER em 2024, reflexo das **metas mais robustas estabelecidas nos termos de compromisso regionais** e do alto volume de resíduos gerados no território. Esse esforço concentrou-se, principalmente:
 - **Participação nas reuniões do Grupo R-20 (Paraná):** Espaço técnico de articulação entre os municípios para aprimoramento da gestão de resíduos sólidos. A presença contínua do IBER nesse grupo tem contribuído significativamente para o avanço da logística reversa na esfera municipal, fortalecendo a cooperação entre entidade gestora e poder público.
 - **Assinatura da atualização do Termo de Compromisso com o Estado do Paraná:** Formalizado em 2024, o novo termo reafirma o alinhamento do IBER às diretrizes estaduais e amplia as metas e estratégias conjuntas para o fortalecimento do sistema de logística reversa, com foco na regionalização das ações e no cumprimento das obrigações legais.

As visitas e eventos realizados em outras regiões também ocorreram de forma estratégica, priorizando a articulação de novos compromissos e o suporte a empresas em fase de regularização. Esses encontros permitiram o esclarecimento de dúvidas, a coleta de demandas locais e o estreitamento das relações com os agentes estaduais e municipais.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

Veja a seguir alguns exemplos de eventos:



No dia 07 de março o IBER esteve no 18º encontro estadual do R20 no Paraná, grupo formado por municípios para o avanço da gestão de resíduos sólidos em todo o estado. Público estimado: 500 pessoas.



O IBER participou de mais um evento no Paraná para o cumprimento do seu Plano de Comunicação 2023-2026 aprovado pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável - SEDEST. Dessa vez o evento ocorreu em Maringá e foi uma iniciativa da Associação Norte Paranaense de Engenheiros Ambientais. Público estimado: 200 pessoas.

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

4.1.4 Parcerias e programas:

Em 2024, o IBER ampliou de forma estratégica sua rede de parcerias institucionais, fortalecendo a atuação cooperativa com órgãos públicos, entidades representativas e programas estaduais e nacionais voltados à logística reversa e à sustentabilidade. Essas articulações contribuíram diretamente para o aprimoramento das ações de comunicação, educação ambiental e engajamento institucional.

Entre os principais destaques:

- **Ministério Público e ABRAMPA:** O IBER intensificou sua interlocução com promotores ambientais e com a Associação Brasileira de Membros do Ministério Público de Meio Ambiente (ABRAMPA), participando de eventos técnicos, grupos de trabalho e seminários que discutiram desafios regulatórios, fiscalização e governança da logística reversa.
- **Grupo R-20 – Paraná:** A parceria com o Grupo R-20, que congrega técnicos e gestores de resíduos de municípios do Paraná, foi consolidada com uma agenda contínua de reuniões e capacitações. Essa colaboração tem fortalecido a descentralização das ações e estimulado a adesão de municípios ao sistema coletivo de forma estruturada e alinhada à PNRS.
- **Programas Estaduais de Educação Ambiental e Coleta Seletiva:** O IBER participou ativamente de iniciativas estaduais como o programa "Penso, Logo Destino", em Santa Catarina, e de agendas conjuntas com secretarias estaduais de meio ambiente, fomentando a articulação entre políticas públicas locais e o sistema de logística reversa de baterias.

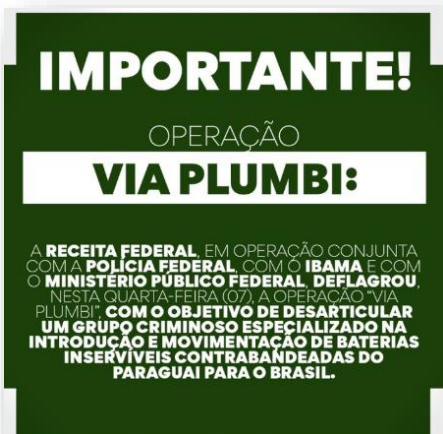
CANAIS	TEMAS POR CANAL	HORAS REALIZADAS
PARCERIAS E PROGRAMAS	REGIÃO SUDESTE	53
	REGIÃO SUL	56
	REGIÃO CENTRO OESTE	15
	REGIÃO NORDESTE	9
	NACIONAL	23,5
	TOTAL	156,5

As ações conduzidas no âmbito dessas parcerias promoveram alinhamento institucional, compartilhamento de responsabilidades e sensibilização técnica, reforçando a credibilidade do IBER como entidade gestora comprometida com a construção coletiva de soluções para a gestão de resíduos no Brasil. Veja a seguir alguns exemplos das atividades desenvolvidas:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



A convite da Prefeitura de Ponta Grossa no Estado do Paraná, o IBER participou de reunião da câmara temática de ESG da Associação Comercial de Ponta Grossa – ACIPG para apresentar seu sistema de logística reversa de baterias chumbo-ácido assim como debater a atual legislação estadual e municipal que rege o tema.



Divulgação das operações do Ministério Público Federal que envolveu empresas do setor.



O IBER realizou parceria com Instituto Reciclus para realizar posts colaborativos a respeito da logística reversa de lâmpadas nas mídias sociais.

4.1.5 Termos de compromisso

Em 2024, o IBER ampliou sua articulação institucional com os entes federativos por meio da celebração e atualização de Termos de Compromisso estaduais, instrumento fundamental para a efetivação da logística reversa em nível regional, com metas pactuadas e ações integradas.

Foram **celebrados novos termos** com os seguintes estados:

	Espírito Santo		Pernambuco
	Goiás		

Também houve **atualização de termos vigentes** com:

	Rio Grande do Sul (1º TC assinado em 2018)		Minas Gerais (1º TC assinado em 2019)
---	--	--	---

Esses compromissos preveem, além do cumprimento de metas quantitativas de recolhimento e destinação de baterias chumbo-ácido, ações específicas de comunicação e educação ambiental, a serem executadas em parceria com os órgãos ambientais estaduais e outras instituições locais.

Em cada estado, o IBER atua de forma articulada com programas e estruturas já existentes, contribuindo para a consolidação de um modelo integrado de logística reversa que respeita as realidades locais e fortalece a governança ambiental.

5. PLANO EM EXECUÇÃO

Em 2024, o IBER consolidou um novo eixo estratégico de atuação voltado à comunicação direta com a sociedade, por meio de ações educativas e de sensibilização ambiental. Esse movimento

deu origem ao Programa Educamos para Reciclar, que passou a orientar os esforços institucionais em educação ambiental, participação cidadã e responsabilidade compartilhada, com foco nos diferentes elos da cadeia de logística reversa e no envolvimento da população em geral.

5.1. PROGRAMA EDUCAMOS PARA RECICLAR

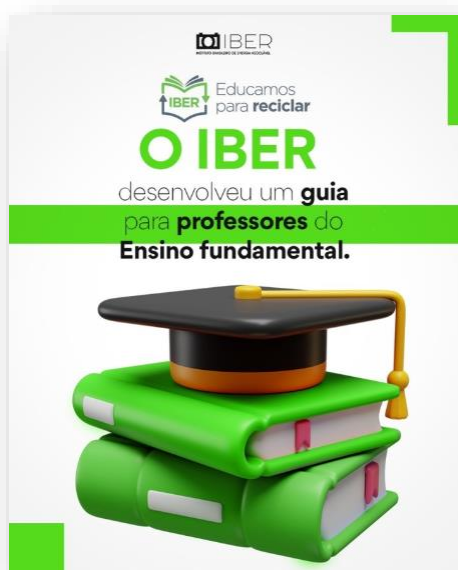
Lançado oficialmente em 2024, o Programa *Educamos para Reciclar* tem como objetivo principal promover a cultura da sustentabilidade e da logística reversa, com ênfase na educação ambiental continuada e no engajamento comunitário.

A iniciativa é composta, inicialmente, por cinco projetos estruturantes:

- **Selo IBER:** Reconhecimento simbólico conferido a instituições, empresas e escolas que demonstram comprometimento com a logística reversa, educação ambiental e boas práticas de gestão de resíduos. O selo funciona como incentivo ao engajamento e valorização da responsabilidade ambiental.
- **Conteúdo programático escolar:** Material pedagógico desenvolvido para apoiar escolas públicas e privadas na inclusão de temas ambientais no currículo, abordando o ciclo de vida das baterias, impactos do descarte inadequado, consumo consciente e soluções sustentáveis.
- **Concurso escolar:** Iniciativa de mobilização estudantil que estimula a reflexão, a criatividade e o protagonismo juvenil em torno dos temas da logística reversa e da sustentabilidade. As ações incluem produção de vídeos, desenhos, redações e projetos locais.
- **Campanhas de coleta em municípios:** Realização de campanhas educativas e operacionais em parceria com prefeituras, promovendo o descarte correto de baterias inservíveis, com pontos de coleta e atividades de conscientização da população.
- **E-learning:** Plataforma de cursos online voltada a públicos diversos (empresas, educadores, técnicos municipais), com conteúdo sobre PNRS, logística reversa, operação do sistema coletivo e boas práticas. Os cursos são certificados e acessíveis por dispositivos móveis.

Estes projetos vêm sendo implantados nos estados conforme os Termos de Compromisso existentes. Segue abaixo algumas das ações realizadas:

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



Anexo I.8 - O Guia para professores tem por objetivo conscientizar os estudantes e por intermédio deles a população em geral sobre a importância do descarte adequado e da logística reversa de resíduos sólidos, principalmente com relação aos resíduos perigosos, como é o caso das baterias chumbo-ácido. Para baixar o conteúdo visite o nosso site: <https://iberbrasil.org.br/educamos-para-reciclar>. E para acessar o vídeo vá até nosso canal no youtube onde o @professorsamuelcunha dá um show!!!

<https://youtu.be/r4ViXeCCXuQ?si=IV0OayAP3M73boya>



A entrega dos prêmios nos municípios de Assaí e Mandirituba, como parte do nosso compromisso em reconhecer e incentivar as melhores práticas ambientais. Público estimado: 200 alunos.

Link: [Instagram](#)



O IBER (Instituto Brasileiro de Energia Reciclável) convida todos os cidadãos de Londrina a participar da nossa Campanha de Recebimento de Resíduos Especiais, que ocorrerá no dia 26 de outubro, das 10h às 16h, no estacionamento da Igreja Presbiteriana Central de Londrina, localizada na Rua João XXIII, 401.



O IBER oficialmente cria o Programa Educamos para Reciclar.

Para saber mais visite o nosso site: <https://iberbrasil.org.br/educamos-para-reciclar>.

5.2. AÇÕES DE SUPORTE MUNICÍPIOS

As ações de suporte promovidas pelo IBER, no âmbito do Plano de Comunicação, têm como foco fortalecer a atuação com os municípios, garantindo que estejam aptos a cumprir e fiscalizar a legislação vigente sobre logística reversa de baterias chumbo-ácido.

Essas ações são fundamentais para fomentar a capacidade institucional dos entes locais, permitindo uma comunicação mais eficaz com as empresas atuantes em seus territórios e assegurando o cumprimento das obrigações ambientais nos níveis federal, estadual e municipal.

As principais frentes desenvolvidas são:

Encontros nos Municípios Polo

Foram promovidos encontros presenciais em municípios estratégicos, denominados "municípios polo", com o objetivo de:

- Facilitar o diálogo direto com as prefeituras;
- Apresentar o passo a passo elaborado pelo Comitê de Acompanhamento de Performance (CAP), com foco no alcance das metas geográficas estabelecidas;
- Promover a troca de experiências, esclarecimento de dúvidas técnicas e alinhamento de estratégias regionais.
- Esses encontros representam uma oportunidade de capacitação conjunta e construção colaborativa de soluções para a gestão dos resíduos perigosos no estado.

Disponibilização de Materiais Educativos

Como apoio à formação continuada dos técnicos municipais, o IBER elaborou e distribuiu materiais educativos personalizados, abordando:

- Fundamentos legais da logística reversa;
- Boas práticas de fiscalização ambiental;
- Orientações para a abordagem institucional junto às empresas locais;
- Roteiros práticos para comunicação com o setor privado.

Esses materiais visam simplificar a interpretação normativa e promover uma aplicação uniforme e eficiente das obrigações legais em nível municipal.

Participação em Campanhas de Coleta

O IBER tem incentivado a integração dos associados nas campanhas de coleta de baterias chumbo-ácido realizadas pelos municípios, promovendo:

- A conscientização da população sobre o descarte ambientalmente adequado;
- A aproximação entre o poder público local e o setor empresarial;
- O fortalecimento da logística reversa como política pública intersetorial.

Objetivo Estratégico

Todas essas ações convergem para o fortalecimento da capacidade institucional dos municípios, com foco em três eixos:

- Fiscalização ambiental eficaz;
- Articulação técnica e comunicacional com empresas locais;
- Promoção de uma gestão responsável, transparente e regionalizada dos resíduos

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

perigosos.

Segue abaixo as ações que foram realizadas:

'Bota Fora' coleta mais de duas toneladas de lixo eletrônico

02.12.2023 às 17:38



Foto: Rodrigo Neri

COM ASSÉSORIAS - A Prefeitura Municipal de Ponta Grossa, por meio da Secretaria de Meio Ambiente, fechou nesta semana o balanço do 'Bota Fora' de eletrônicos realizado no último final de semana, no Parque Ambiental Centro. Mesmo com a chuva que reduziu o tempo da ação por questões de segurança, o resultado foi extremamente positivo, com mais de duas toneladas de lixo eletrônico recolhidas para descarte correto. Ao todo foram 2.380 kg nesta única ação.



"Conseguimos encher um caminhão nesta 'Bota Fora'. Apesar do mau tempo nos dois dias de ação, tivemos sucesso na missão de garantir o descarte correto para eletrônicos e eletrodomésticos danificados ou que não estavam mais em uso. A população muitas vezes tem dúvidas sobre o descarte correto desses itens e, por isso, o 'Bota Fora' se torna uma ação necessária para o descarte e a retirada de dúvidas sobre o tema", comentou a secretária de Meio Ambiente, Carla Martins Kritski.

Tudo o lixo eletrônico coletado durante o 'Bota Fora' é encaminhado para organizações que atuam no ramo de descarte regular. A última ação, por exemplo, contou com parceria do IBEL (Instituto Brasileiro de Energia Reciclável) - gestora de logística reversa de baterias. Também foram entregues materiais como aparelhos de televisão, de DVD, fax, som, vídeo game, micro-ondas, aquecedores, ar-condicionado, sabão, caixa de som, carregadores, celular, central telefônica, chapinhas, computadores, placa mãe, placa de vídeo, placa de computadores, conectores, copadores, CPU, HD, estabilizadores, fios, fones, impressoras, máquinas fotográficas, modem, monitores, mouse, notebooks, pen drive e similares.

Anexo I.9 - Campanha de coleta em parceria com Prefeitura de Ponta Grossa.

Fonte reportagem: ['Bota Fora' coleta mais de duas toneladas de lixo eletrônico | Correio dos Campos - Notícias dos Campos Gerais](#)

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.



O IBER no cumprimento do Termo de Compromisso com Paraná se reuniu com técnicos municipais da Regional R20 de Londrina com intuito de disseminar os processos da logística reversa para todos os envolvidos, garantindo o entendimento dos órgãos ambientais sobre o Sistema e a adesão de empresas por meio de estratégias conjuntas de educação ambiental. Público: 9 técnicos.



O IBER (Instituto Brasileiro de Energia Reciclável) convida todos os cidadãos de Londrina a participar da nossa Campanha de Recebimento de Resíduos Especiais, que ocorrerá no dia 26 de outubro, das 10h às 16h, no estacionamento da Igreja Presbiteriana Central de Londrina, localizada na Rua João XXIII, 401.

PARANAENSE DE GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.



O IBER participou de mais um evento no Paraná para o cumprimento do seu Plano de Comunicação 2023-2026 aprovado pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável - SEDEST. Dessa vez o evento ocorreu em Maringá e contou com municípios das regiões de Maringá, Londrina, Paranavaí. Público estimado: 200 pessoas.

Por meio da capacitação técnica e do engajamento dos gestores públicos municipais, o IBER contribui de forma estruturada para o fortalecimento da logística reversa no Estado do Paraná, em consonância com os princípios da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), que estabelece a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos.

A atuação junto ao Grupo R-20, a elaboração conjunta de materiais educativos, os encontros regionais e a articulação com o setor privado representam a efetivação de uma governança cooperativa e descentralizada, conforme previsto nos artigos 6º e 8º da PNRS, que destacam a necessidade de integração entre os entes federativos e a promoção da educação ambiental contínua.

Esse modelo, construído no âmbito do Termo de Compromisso celebrado com o Estado do Paraná, consolida um sistema de acompanhamento e fiscalização baseado em metas geográficas, participação social e instrumentos de planejamento regional. Dessa forma, a experiência desenvolvida pelo IBER no Paraná representa um case de referência nacional, com potencial de replicabilidade nos demais estados brasileiros, em especial à luz do Decreto nº 11.413/2023, que reforça a obrigatoriedade da comprovação da logística reversa pelos setores regulados e reconhece o papel das entidades gestoras como articuladoras do sistema.

5.3. AÇÕES PREVISTAS

O planejamento estratégico do IBER para o ano de 2025 está estruturado em múltiplas frentes de atuação integradas, com foco na expansão territorial, fortalecimento institucional e aprimoramento da comunicação com a sociedade. As ações previstas têm como objetivo central reforçar o cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), especialmente no que tange à responsabilidade compartilhada, à educação ambiental e à transparência no funcionamento do sistema de logística reversa de baterias chumbo-ácido.

Nesse sentido, o IBER seguirá intensificando suas atividades com base em eixos estratégicos:

CANAIS	TEMAS POR CANAL	PLANEJAMENTO 2025
TREINAMENTO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	74,4
	CERTIFICAÇÃO	15
	CONSULTORIA	385
	WEBINARS	20
	TOTAL	494,4
MÍDIA DIGITAL	SÉRIE DE VÍDEOS	4
	SÉRIE DE PODCASTS	4
	MATERIAIS MÍDIA IMPRESSA/DIGITAL	18
	TOTAL	26
	PROGRAMA EDUCAMOS PARA RECICLAR	6
	SELO IBER	20
	CONTEÚDO ESCOLAR	12
	CAMPANHAS DE COLETAS EM MUNICÍPIOS	6
	E-LEARNING	12
	TOTAL	56
REDES SOCIAIS/MAILING	MATÉRIAS	72
	NEWS/BOLETIM	7,2
	TOTAL	79,2
SITE E BLOG	LANDING PAGE	6
	TOTAL	6
EVENTOS/PARTICIPANTES	REGIÃO SUDESTE	34,6

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

	REGIÃO SUL	53,3
	REGIÃO CENTRO OESTE	11,5
	REGIÃO NORDESTE	11,5
	TOTAL	122,9
PARCERIAS E PROGRAMAS	REGIÃO SUDESTE	14,4
	R20, FIESC, SEMA, ORGÃO DE FISCALIZAÇÃO....	20,2
	REGIÃO CENTRO OESTE	17,3
	REGIÃO NORDESTE	5,8
	NACIONAL	28,8
	TOTAL	86,5
VISITAS/PARTICIPANTES	EMPRESA PGRS	38,1
	TOTAL	38,1
INTELIGÊNCIA DE MERCADO	BASE DE DADOS E ESTRATEGIA DE ADESAO	22,2
	TOTAL	22,2
TOTAL FINAL		984,5

As ações previstas para 2025 estão organizadas em áreas estratégicas como treinamentos, mídia digital, redes sociais, eventos institucionais e parcerias interinstitucionais. No âmbito do treinamento, serão promovidas certificações, consultorias e webinars voltados à capacitação contínua dos envolvidos na cadeia de logística reversa de baterias chumbo-ácido. Essas atividades visam garantir a atualização técnica e normativa dos atores do sistema, além de promover a padronização de boas práticas operacionais.

Na frente de mídia digital, o planejamento contempla a produção e disseminação de vídeos educativos, podcasts e materiais informativos com linguagem acessível, contribuindo para a popularização dos temas relacionados à Política Nacional de Resíduos Sólidos e ao descarte ambientalmente adequado de resíduos perigosos. O programa "Educamos para Reciclar" seguirá sendo um eixo estruturante da comunicação institucional, com a continuidade de iniciativas como concursos escolares, campanhas municipais de coleta e cursos na modalidade e-learning, reafirmando o compromisso do IBER com a educação ambiental como instrumento

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

de transformação social.

As redes sociais e os canais diretos de comunicação, como mailing e grupos de WhatsApp corporativos, serão utilizados para a veiculação periódica de matérias, boletins técnicos e conteúdos interativos, ampliando o alcance das mensagens e diversificando o diálogo com diferentes públicos. Simultaneamente, a participação da entidade em eventos, feiras, encontros técnicos e visitas institucionais assegurará presença ativa em diversas regiões do país, promovendo o diálogo com stakeholders locais, fortalecendo articulações e impulsionando o debate público sobre a gestão integrada de resíduos sólidos.

Paralelamente, parcerias estratégicas serão firmadas ou fortalecidas com órgãos públicos, consórcios, instituições do terceiro setor e entidades de classe, a fim de ampliar a capilaridade do projeto e facilitar sua replicação em outros estados. A atuação será sustentada por ações de inteligência de mercado, com a estruturação de bases de dados e a definição de estratégias específicas de adesão, permitindo que as iniciativas do IBER sejam cada vez mais assertivas, eficazes e adaptadas às particularidades regionais.

Com esse planejamento integrado, o IBER reafirma seu compromisso com a transparência institucional, a educação ambiental de base e o fortalecimento dos instrumentos previstos na Lei nº 12.305/2010 (PNRS) e no Decreto nº 11.413/2023, contribuindo de forma concreta para a construção de um modelo sustentável de gestão de resíduos no Brasil.

5.4. TERMOS DE COMPROMISSO

Em 2025 estão previstos a renovação de termos de compromisso com Estado de Alagoas e Pernambuco.

	Alagoas celebrado em 2020, renovação em 2025		Pernambuco celebrado em 2024, renovação em 2025
---	---	--	--

¹ Órgãos de controle e parceiros atuantes em 2024: Ministério do Meio Ambiente, CETESB, SEMARH, FEAM, FEPAM, SEDEST, IAT, SEMAE, IMA, IMASUL, IPAAM, SEMA-AM, IAT, IMA, SEMA-MT, IEMA, SEMAD, SEAS, Grupo R20, SEAS, ABRAMPA, Ministérios Públicos e Secretarias de Meio Ambiente dos Municípios.

6. CRONOGRAMA

Atividades desenvolvidas do Programa Educamos para reciclar em 2025

[illegible]

7. CONCLUSÃO

A implementação da logística reversa de baterias chumbo-ácido tem gerado contribuições significativas para a consolidação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), promovendo a responsabilidade compartilhada, o fortalecimento da cadeia de reciclagem e a redução dos impactos ambientais decorrentes do descarte inadequado de resíduos perigosos.

Atualmente, o IBER é a única entidade gestora do setor reconhecida nacionalmente, sendo signatária de todos os instrumentos oficiais celebrados para regulamentação da logística reversa de baterias, tanto em âmbito federal quanto estadual. No ano de 2024, o Instituto comprovou, por meio de sistemas auditáveis, o atendimento às exigências legais por parte de 547 empresas em todo o território nacional, o que representa a gestão de mais de 88% do volume de mercado.

Apesar dos avanços expressivos, o maior desafio segue sendo a adequação das empresas de maior impacto no sistema, especialmente fabricantes, importadores e recicladores concentrados no Estado do Paraná, responsável por volumes consideráveis de baterias distribuídas em nível nacional. A adesão ao sistema coletivo, embora voluntária, demanda critérios técnicos, rastreabilidade e comprovação padronizada, os quais devem ser exigidos de todas as empresas, independentemente do modelo adotado. Isso é essencial para garantir a isonomia fiscal, a efetividade ambiental e a segurança jurídica do setor.

O IBER defende que apenas a adoção de um modelo unificado de trabalho, alinhado com os órgãos de controle ambiental e de fiscalização, é capaz de assegurar uma gestão adequada e transparente dos resíduos em todo o país, promovendo ganhos ambientais e sociais de forma estruturada. Nesse contexto, os mecanismos de controle, monitoramento e comprovação de resultados utilizados pela entidade devem servir de referência para a estruturação de sistemas equivalentes, conforme prevê o Decreto nº 11.413/2023, que regulamenta os instrumentos de comprovação da logística reversa.

Com uma visão estratégica de longo prazo, o IBER tem atuado desde 2016 no apoio direto aos órgãos públicos, promovendo a capacitação de equipes técnicas, o alinhamento entre entes federativos e o acompanhamento contínuo da cadeia setorial. Esse trabalho se reflete no crescimento progressivo da entidade em termos de associados, parcerias institucionais e termos de compromisso firmados com estados e municípios.

O Plano de Comunicação desempenha papel central nesse processo, sendo elaborado a partir do diagnóstico das necessidades observadas na execução do ano anterior e ajustado com base no diálogo permanente com o setor público e privado. A construção conjunta das ações garante não apenas a coerência técnica das mensagens, mas também a eficácia da mobilização e do engajamento dos públicos envolvidos.

É por meio de uma atuação ética, transparente e tecnicamente fundamentada que o IBER se consolidou como uma entidade de referência no setor, sendo reconhecido pelas principais instituições ambientais do país e por empresas líderes da cadeia de baterias. A adesão ao sistema coletivo coordenado pelo IBER tem sido reconhecida por órgãos ambientais como a forma mais simples, segura e economicamente viável de comprovar o cumprimento das exigências legais, assegurando ao mesmo tempo eficiência operacional e responsabilidade socioambiental.